

ansitel TAPI Treiber

Nachfolgend wird die Installation des ansitel TAPI-Treibers beispielhaft an dem Microsoft Windows Programm "Outlook" erklärt. Analog lässt sich der ansitel TAPI Treiber mit anderen TAPI-fähigen Windows-Programmen verwenden.

ansitel TAPI Treiber installieren

Öffnen Sie Ihren Browser und laden den ansitel TAPI Client unter folgendem Link herunter:

https://download.ansit-com.de/ansitel_TAPI.zip

Packen Sie die Datei "ansitel_TAPI.zip" aus und installieren Sie die Software über die "Setup.exe".



Abbildung: ansitel TAPI installieren

Sie können die Software 30 Tage auf Ihrem System testen und/oder eine Lizenz erwerben. Geben Sie Ihre erworbene Lizenz hier an.

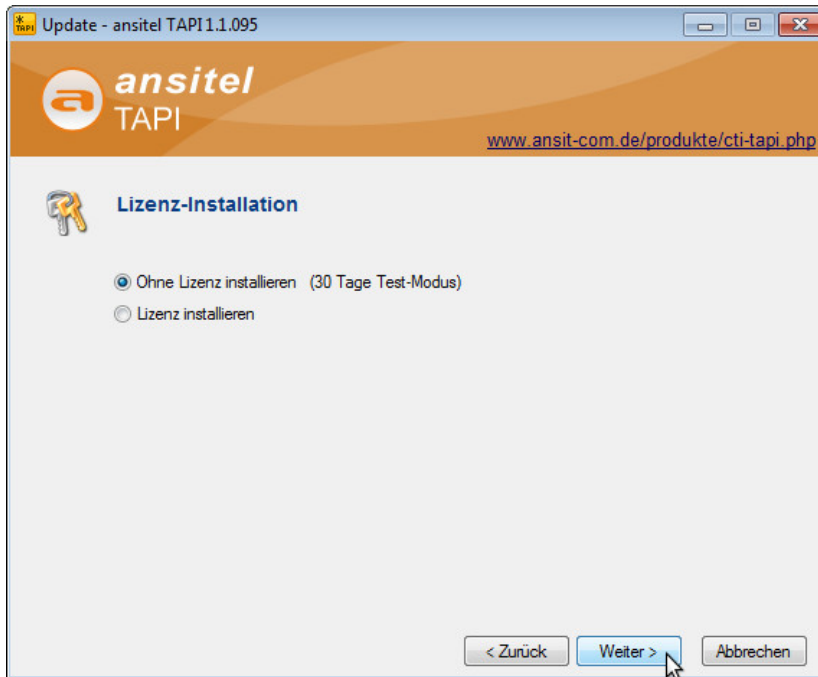


Abbildung: ansitel TAPI Lizenz

Nachdem die Software erfolgreich installiert wurde, kann Sie gestartet werden.

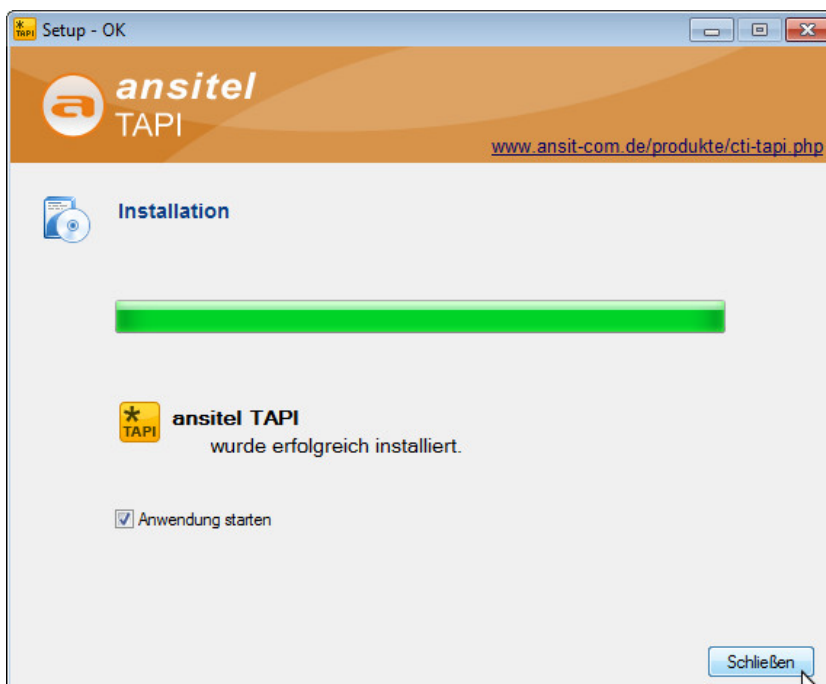


Abbildung: ansitel TAPI erfolgreich installiert

Im nächsten Schritt kann die ansitel TAPI Software konfiguriert werden. Klicken Sie hierzu auf "Konfigurieren".

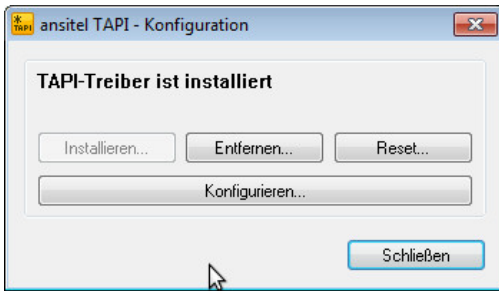


Abbildung: ansitel TAPI konfigurieren

In diesem Fenster ist die Eingabe der Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage und die Einrichtung der Leitung zu einem Endgerät notwendig. Leitungen werden in TAPI-fähigen Programmen verwendet, um darüber zu Rufnummern zu wählen.

Klicken Sie auf "Einstellungen", um die Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage einzugeben.

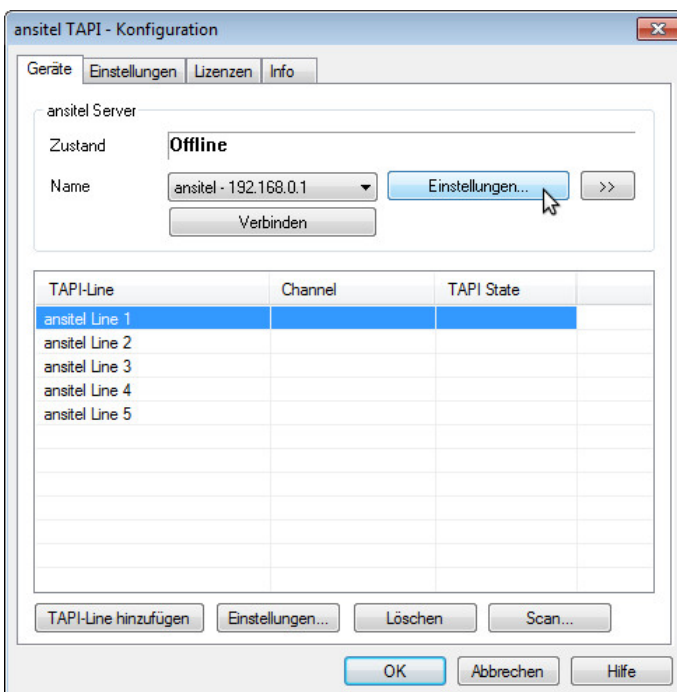


Abbildung: ansitel TAPI Verbindung zur ansitel und Leitungsübersicht

In dieser Maske müssen Sie folgende Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage eingeben:

- **Server-Typ:** ansitel Manager
- **IP-Adresse:** IP-Adresse oder Domäne der ansitel Telefonanlage (z.B. 192.168.1.124)
- **Port:** 5038 / manager.conf
- **Authentifizierung:** manager.conf
- **Nutzername:** Ein Benutzer der ansitel Telefonanlage
- **Passwort:** TAPI Passwort des Benutzers

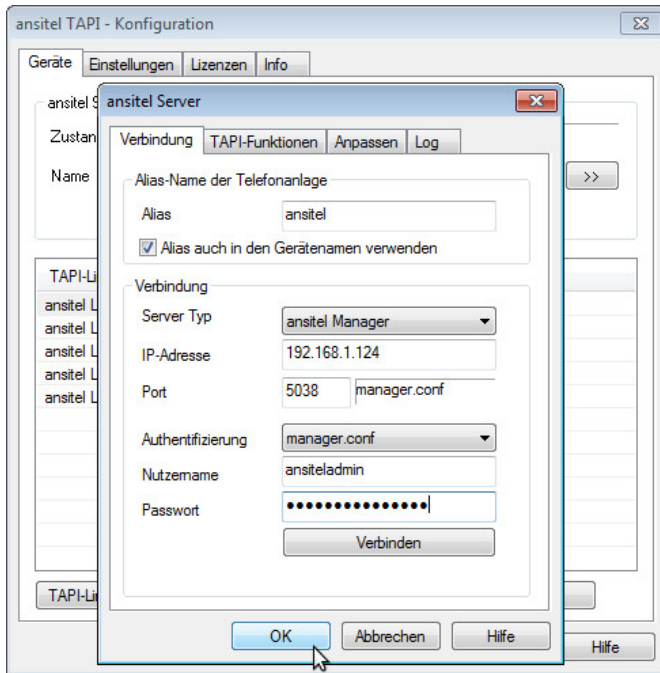


Abbildung: ansitel TAPI Verbindung zur ansitel Telefonanlage konfigurieren

Das TAPI-Passwort für einen Benutzer finden Sie im ansitel webinterface im Menüpunkt "System" > "Benutzer und Rechte", indem Sie den gewünschten Benutzer bearbeiten.

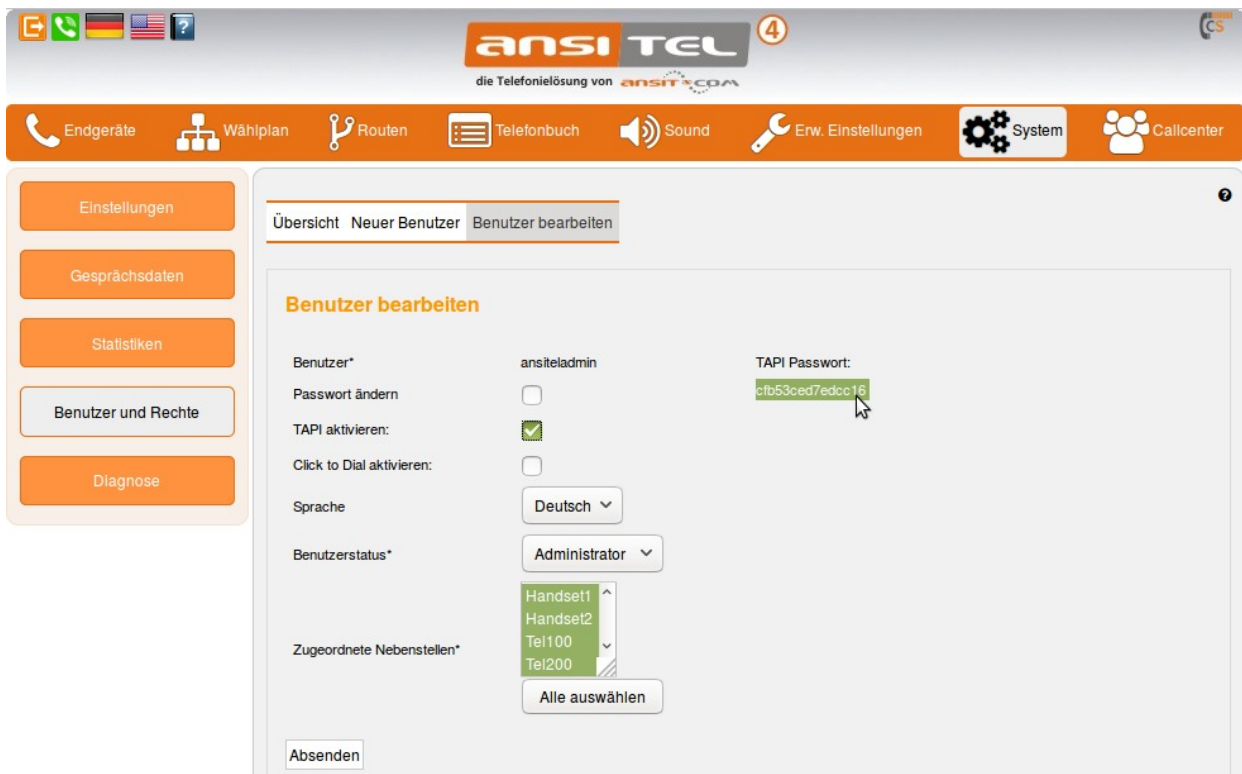


Abbildung: TAPI im ansitel webinterface für einen Benutzer aktivieren

Klicken Sie auf "Verbinden", um die Verbindung zur ansitel Telefonanlage zu testen. Nach dem "OK", sehen Sie wieder die Übersicht.

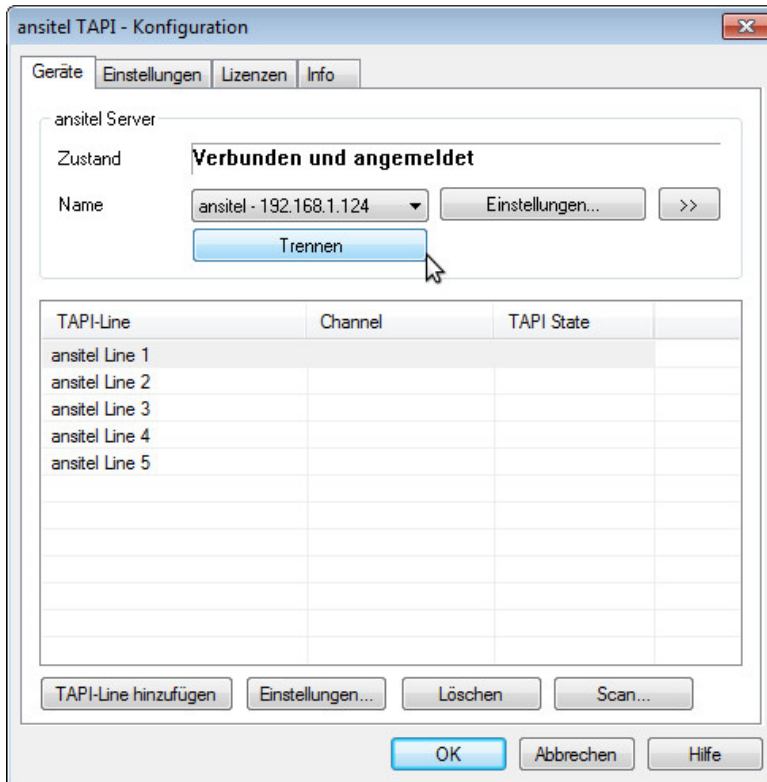


Abbildung: Übersicht mit Verbindung zur ansitel Telefonanlage

Da die ansitel TAPI-Software eine Verbindung zur ansitel Telefonanlage hergestellt hat, kann nun das Telefon des Benutzers eine TAPI-Leitung hinzugefügt werden. Klicken Sie auf "Scan" und im nächsten Fenster auf "Verfügbare Nebenstellen der ansitel Anlage scannen".

Wählen Sie die gewünschte Nebenstelle und eine "ansitel Line" aus und klicken auf "Übernehmen" und "OK".

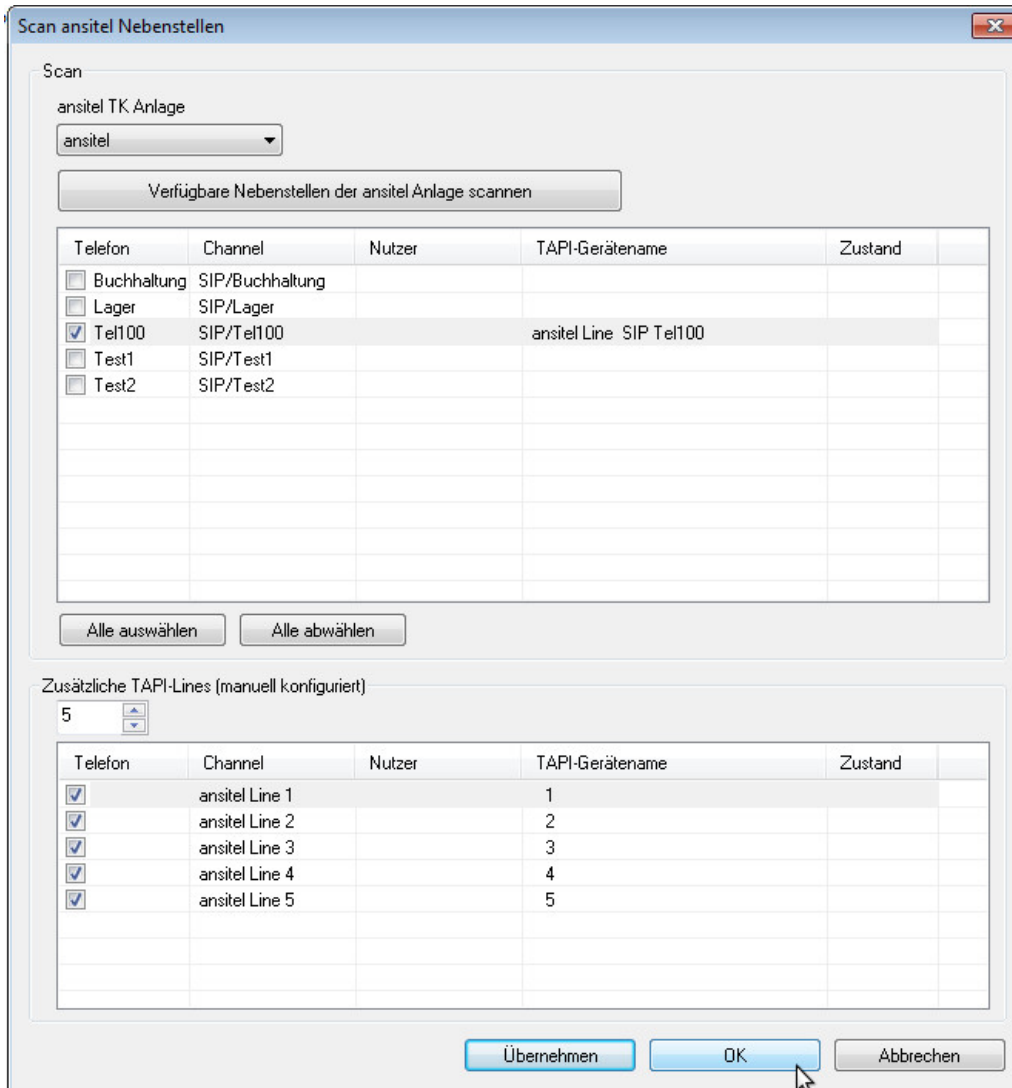


Abbildung: Nach Nebenstellen in der ansitel Telefonanlage scannen und zuordnen

In der Übersicht ist nun die Zuordnung einer TAPI-Line zum dem Telefon (Channel) zu sehen.

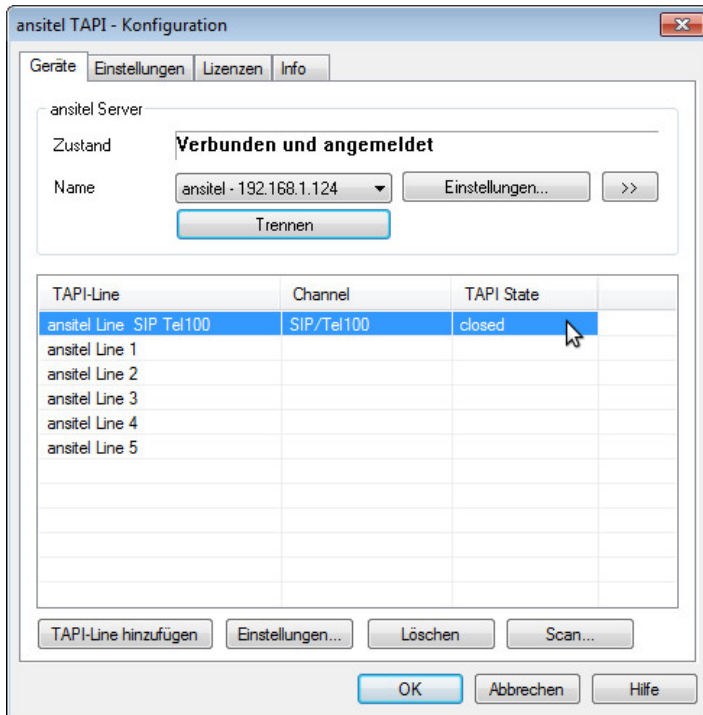


Abbildung: Übersicht mit zugeordneter Nebenstelle

Sie können die Zuordnung bearbeiten, indem Sie auf diese "Doppelklicken". Nun öffnet sich ein Fenster, das die Zuordnungsdaten enthält.

Sie können hier die Zuordnung auch manuell durchführen, falls der "Scan" nicht erfolgreich ist.

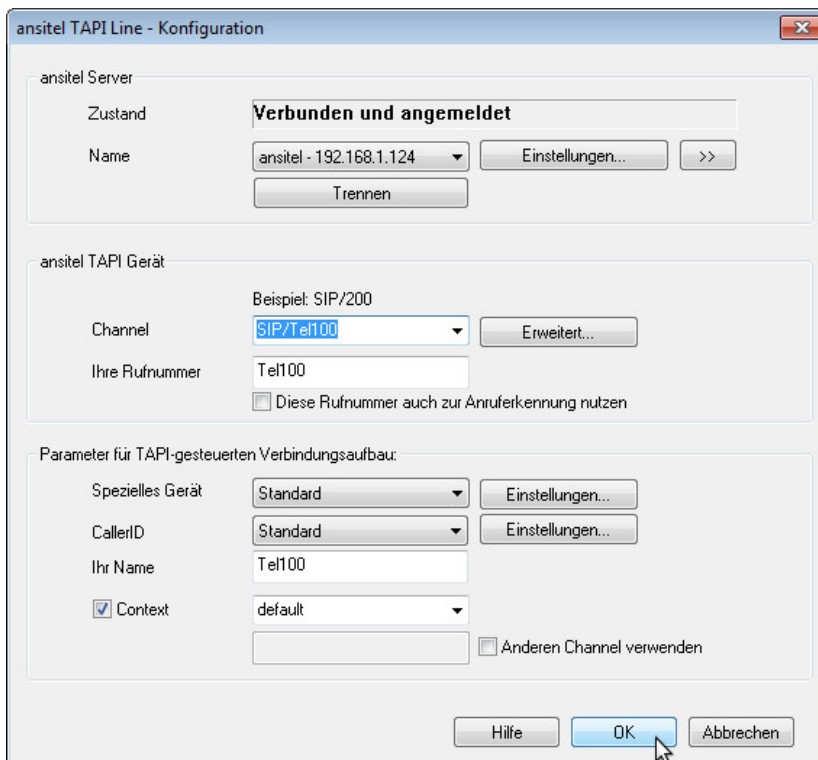


Abbildung: TAPI-Line bearbeiten

Nun ist der ansitel TAPI Treiber im System installiert und mit der ansitel Telefonanlage sowie dem Endgerät/Telefon des Benutzers verbunden.

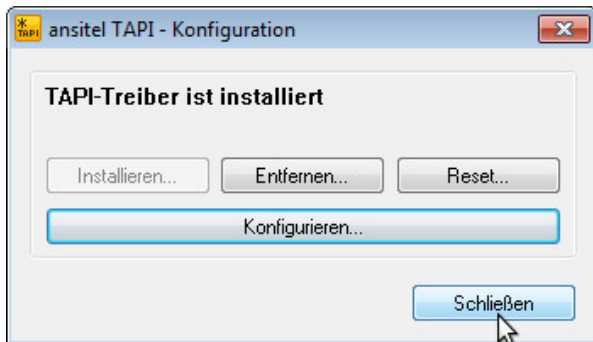


Abbildung: ansitel TAPI-Treiber installiert und konfiguriert

Der ansitel TAPI-Treiber wird nun beispielhaft in Microsoft Outlook eingebunden. Öffnen Sie hierzu Ihr Microsoft Outlook und wechseln auf "Kontakte".

Klicken Sie per "Rechts-Klick" auf "Kontakt anrufen".

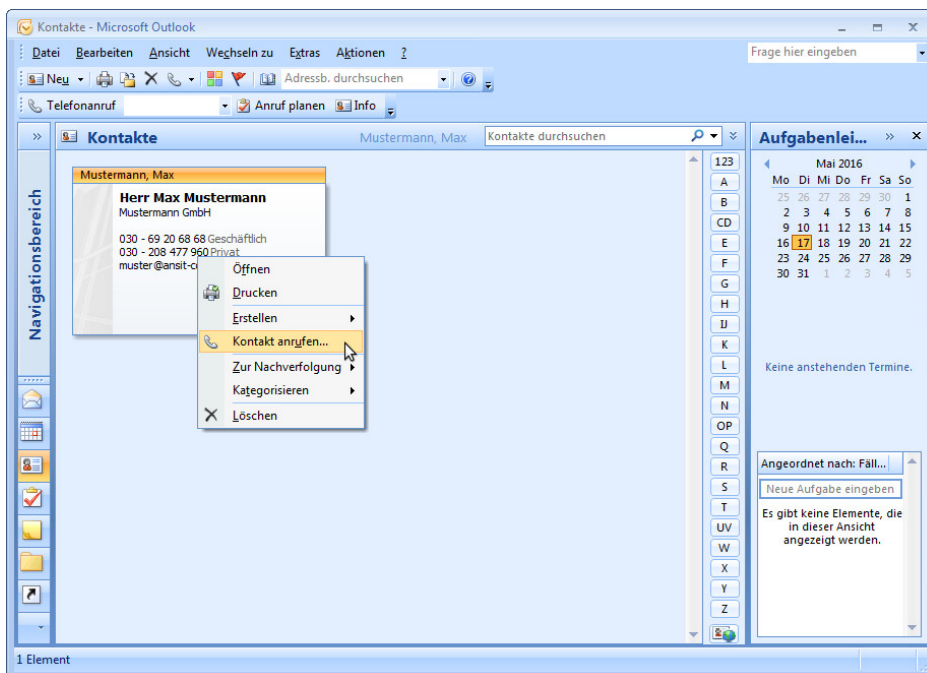


Abbildung: Microsoft Outlook Kontakt anrufen

Es öffnet sich ein neues Wählfenster, indem Sie auf "Wähloptionen" klicken.



Abbildung: Wähloptionen

Nun wählen Sie die zuvor erstellte Leitung aus. Diese Auswahl muss nur einmal durchgeführt werden.

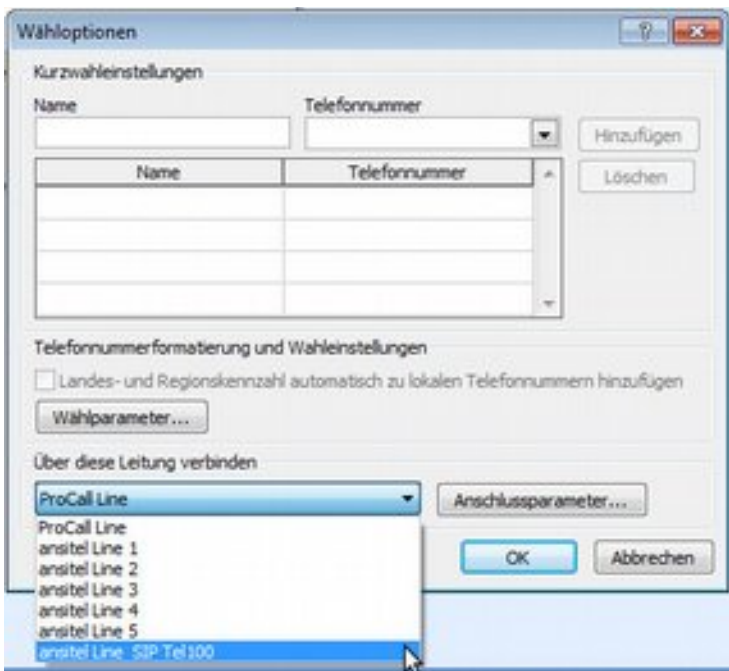


Abbildung: Auswahl der Leitung

Zum Schluss klicken Sie auf "Anruf beginnen". Ihr zugeordnetes Telefon wird nun klingeln. Nachdem Sie den Anruf abgenommen haben, wird die Verbindung zum Kontakt aufgebaut.



Abbildung: Anruf aufbauen

Sie haben Fragen zum ansitel CTI-Client oder allgemein zu unseren ansitel Produkten? Unter den folgenden Kontaktmöglichkeiten können Sie uns erreichen:

☎ +49(0) 30 208 477 960

✉ sales@ansit-com.de (Allgemeine Fragen zum Produkt und zum Vertrieb)

✉ support@ansit-com.de (Technische Fragen)