

ansitel TAPI Treiber

Nachfolgend wird die Installation des ansitel TAPI-Treibers beispielhaft an dem Microsoft Windows Programm "Outlook" erklärt. Analog lässt sich der ansitel TAPI Treiber mit anderen TAPI-fähigen Windows-Programmen verwenden.

ansitel TAPI Treiber installieren

Öffnen Sie Ihren Browser und laden den ansitel TAPI Client unter folgendem Link herunter:

https://download.ansit-com.de/ansitel_TAPI.zip

Packen Sie die Datei "ansitel_TAPI.zip" aus und installieren Sie die Software über die "Setup.exe".



Abbildung: ansitel TAPI installieren

Sie können die Software 30 Tage auf Ihrem System testen und/oder eine Lizenz erwerben. Geben Sie Ihre erworbene Lizenz hier an.





Abbildung: ansitel TAPI Lizenz

Nachdem die Software erfolgreich installiert wurde, kann Sie gestartet werden.



Abbildung: ansitel TAPI erfolgreich installiert

Im nächsten Schritt kann die ansitel TAPI Software konfiguriert werden. Klicken Sie hierzu auf "Konfigurieren".



API-Treiber is	t installiert	
Installieren	Entfernen	Reset
	Konfigurieren	

Abbildung: ansitel TAPI konfigurieren

In diesem Fenster ist die Eingabe der Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage und die Einrichtung der Leitung zu einem Endgerät notwendig. Leitungen werden in TAPI-fähigen Programmen verwendet, um darüber zu Rufnummern zu wählen.

Klicken Sie auf "Einstellungen", um die Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage einzugeben.

rate Eins	tellungen	Lizenzen	Info			
ansitel Sei	ver					
Zustand	0	ffline				
Name	a	nsitel - 192.1	68.0.1 🔹	Einste	llungen	$\rightarrow \rightarrow$
		Ver	binden		2	
TAPI-Line			Channel	TA	PI State	
ansitel Line	e1					
ansitel Line	2					
ansitel Line	3					
ansitel Line	e 4					
ansitel Line	e 5					
TABLE	1					
TAPI-Line	hinzufugei	Einste	allungen	Loschen	Scan	

Abbildung: ansitel TAPI Verbindung zur ansitel und Leitungsübersicht

In dieser Maske müssen Sie folgende Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage eingeben:

- •Server-Typ: ansitel Manager
- •IP-Adresse: IP-Adresse oder Domäne der ansitel Telefonanlage (z.B. 192.168.1.124)
- •Port: 5038 / manager.conf
- •Authenifizierung: manager.conf
- •Nutzername: Ein Benutzer der ansitel Telefonanlage
- •Passwort: TAPI Passwort des Benutzers





ansitel 9	ansitel Server		
Zustan	Verbindung TAPI-Fur	nktionen Anpassen Log	
Name	Alias-Name der Tele	fonanlage	>>
	Alias	ansitel	
	📝 Alias auch in der	n Gerätenamen verwenden	
TAPI-Li	Verbindung		
ansitel L ansitel L	Server Typ	ansitel Manager 💌	
ansitel L	IP-Adresse	192.168.1.124	
ansitel L ansitel L	Port	5038 manager.conf	
_	Authentifizierung	manager.conf 💌	
	Nutzemame	ansiteladmin	
	Passwort	•••••	
		Verbinden	

Abbildung: ansitel TAPI Verbindung zur ansitel Telefonanlage konfigurieren

Das TAPI-Passwort für einen Benutzer finden Sie im ansitel webinterface im Menüpunkt "System" > "Benutzer und Rechte", indem Sie den gewünschten Benutzer bearbeiten.

	die		4		(cs
Endgeräte 👪 Wäh	iplan PRouten 📰	Telefonbuch 📢 Sound	Frw. Einstellungen	System	Callcenter
Einstellungen	Übersicht Neuer Benutzer Be	nutzer bearbeiten			0
Gesprächsdaten	Benutzer bearbeiten				
Statistiken	Benutzer*	ansiteladmin	TAPI Passwort:		
Benutzer und Rechte	Passwort ändern TAPI aktivieren:		cfb53ced7edcc16		
Diagnose	Click to Dial aktivieren: Sprache	Deutsch Y			
	Benutzerstatus*	Administrator V			
	Zugeordnete Nebenstellen*	Handset1 Handset2 Tel100 Tel200 Alle auswählen			
	Absenden				

Abbildung: TAPI im ansitel webinterface für einen Benutzer aktivieren

Klicken Sie auf "Verbinden", um die Verbindung zur ansitel Telefonanlage zu testen. Nach dem "OK", sehen Sie wieder die Übersicht.



ansitei Server Zustand Name	Verbunden und angemelo ansitel - 192.168.1.124 Trennen	Jet Einstellungen >>
TAPI-Line	Channel	TAPI State
ansitel Line 1		
ansitel Line 2		
ansitel Line 3		
ansitel Line 4		
ansitel Line 5		
TAPI-Line hinzu	fügen Einstellungen L	öschen Scan

Abbildung: Übersicht mit Verbindung zur ansitel Telefonanlage

Da die ansitel TAPI-Software eine Verbindung zur ansitel Telefonanlage hergestellt hat, kann nun das Telefon des Benutzers eine TAPI-Leitung hinzugefügt werden. Klicken Sie auf "Scan" und im nächsten Fenster auf "Verfügbare Nebenstellen der ansitel Anlage scannen".

Wählen Sie die gewünschte Nebenstelle und eine "ansitel Line" aus und klicken auf "Übernehmen" und "OK".



and the second se	_1			
ansiter	•			
Verfü	gbare Nebenstellen	der ansitel Anlage s	cannen	
Telefon	Channel	Nutzer	TAPI-Gerätename	Zustand
📃 Buchhaltung	SIP/Buchhaltung			
Lager	SIP/Lager			
📝 Tel100	SIP/Tel100		ansitel Line SIP Tel100	
📃 Test1	SIP/Test1			
📃 Test2	SIP/Test2			
Alle auswähle	n Alle abw	vählen		
Alle auswählei	n Alle abw	vählen		
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir	n Alle abw	vählen		
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 💽	n Alle abw nes (manuell konfigu	vählen iriert)		
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 💽 Telefon	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel	vählen iriert) Nutzer	TAPI-Gerätename	Zustand
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 💽 Telefon	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel ansitel Line 1	vählen iriert) Nutzer	TAPI-Gerätename 1	Zustand
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 💭 Telefon	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel ansitel Line 1 ansitel Line 2	vählen iriert) Nutzer	TAPI-Gerätename 1 2	Zustand
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 💭 Telefon V	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel ansitel Line 1 ansitel Line 2 ansitel Line 3	vählen vriert) Nutzer	TAPI-Gerätename 1 2 3	Zustand
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 💭 Telefon V V	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel ansitel Line 1 ansitel Line 2 ansitel Line 3 ansitel Line 4	vählen vriert) Nutzer	TAPI-Gerätename 1 2 3 4	Zustand
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 💭 Telefon V V V V	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel ansitel Line 1 ansitel Line 2 ansitel Line 3 ansitel Line 3 ansitel Line 4 ansitel Line 5	vählen vriert) Nutzer	TAPI-Gerätename 1 2 3 4 5	Zustand
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 Telefon V V V V	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel ansitel Line 1 ansitel Line 2 ansitel Line 3 ansitel Line 4 ansitel Line 5	vählen vriert) Nutzer	TAPI-Gerätename 1 2 3 4 5	Zustand
Alle auswähler sätzliche TAPI-Lir 5 Telefon 7 7 7	n Alle abw nes (manuell konfigu Channel ansitel Line 1 ansitel Line 2 ansitel Line 3 ansitel Line 4 ansitel Line 5	vählen vriert) Nutzer	TAPI-Gerätename 1 2 3 4 5	Zustand

Abbildung: Nach Nebenstellen in der ansitel Telefonanlage scannen und zuordnen

In der Übersicht ist nun die Zuordnung einer TAPI-Line zum dem Telefon (Channel) zu sehen.



ansitel Server Zustand	Verbunde	en und angemelo	let	
Name	ansitel - 192	2.168.1.124 🔹	Einstellungen	>>
		rennen		
TAPI-Line		Channel	TAPI State	
ansitel Line Sl	P Tel100	SIP/Tel100	closed N	
ansitel Line 1			N	
ansitel Line 2				
ansitel Line 3				
ansitel Line 4				
ansitel Line 5				

Abbildung: Übersicht mit zugeordneter Nebenstelle

Sie können die Zurodnung bearbeiten, in dem Sie auf diese "Doppelklicken". Nun öffnet sich ein Fenster, das die Zuordnungsdaten enthält.

Sie können hier die Zuordnung auch manuell durchführen, falls der "Scan" nicht erfolgreich ist.

Zustand	Verbunden und angemeldet
Zustanu	
Name	ansitel - 192.168.1.124 👻 Einstellungen >>
	Trennen
sitel TAPI Gerät	
	Beispiel: SIP/200
Channel	SIP/Tel100 Frweitert
Thre Hutnummer	Terrou
remotor für TAPI gesteur	
Consider Const	
Spezielles Gerac	Standard Einstellungen
CallerID	Standard
Ihr Name	Tel100
🔽 Context	default 👻
	Anderen Channel verwenden

Abbildung: TAPI-Line bearbeiten

Installationshinweise ansitel TAPI-Treiber



Nun ist der ansitel TAPI Treiber im System installiert und mit der ansitel Telefonanlage sowie dem Endgerät/Telefon des Benutzers verbunden.

API-Treiber is	t installiert	
Installieren	Entfernen	Reset
	Konfigurieren	

Abbildung: ansitel TAPI-Treiber installiert und konfiguriert

Der ansitel TAPI-Treiber wird nun beispielhaft in Microsoft Outlook eingebunden. Öffnen Sie hierzu Ihr Microsoft Outlook und wechseln auf "Kontakte".

Klicken Sie per "Rechts-Klick" auf "Kontakt anrufen".

🕞 Kontakte - Microsoft Outlo	ook		_ = X
<u>Datei B</u> earbeiten <u>A</u> nsic	ht We <u>c</u> hseln zu E <u>x</u> tras A <u>k</u> tionen <u>?</u>		Frage hier eingeben 👻
S Neu → 🖨 🏝 🗙 & & Telefonanruf >> S Kontakte	 Adressb. durchsuchen Anruf planen Info Mustermann, Max Kontakte durchsuchen 	∢ ▼ ۹	Aufgabenlei » ×
Linement	Mustermann GmbH 88 68 Geschaftlich 79 90 Privat Erstellen Zur Nachverfolgung Kategorisieren Löschen	 ▲ 123 A B CD E F G H J K L M OP Q R S T UV W X Y Z Z Y Z 	Mai 2016 Mo. DI. Mil Do. Fr. Sa. So. 25. 56 27. 72. 29. 30. 25. 72. 72. 29. 30. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 12. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 1. 2. 3. 4. 5. Keine anstehenden Termine. Angeordnet nach: Fäll Neue Aufgabe eingeben Es gibt keine Elemente, die in digaber Ansicht angezeigt werden.

Abbildung: Microsoft Outlook Kontakt anrufen

Es öffnet sich ein neues Wählfenster, indem Sie auf "Wähloptionen" klicken.



Zu wählende 1	Telefornummer		
Kontakt:	Mustermann, Max		Kontakt öffnen
Rufnummer:	030 - 69 20 68 68		Wählparameter
	Bei Anrufbeginn neuen	Journaleintra	ig erstellen
Anrufstatus:	Keine Verbindung		

Abbildung: Wähloptionen

Nun wählen Sie die zuvor erstellte Leitung aus. Diese Auswahl muss nur einmal durchgeführt werden.

Kurzwanienstelungen	0.00000000000		
Name	Telefonnummer	-	1
			Hinzufügen
Name	Telefonnummer		Löschen
Telefornummerformatierung	und Wahleinstellungen	*	
Telefornummerformatierung	und Wahleinstellungen izahl automatisch zu lokalen Tele	fornumm	em hinzufügen
Telefornummerformatierung Landes- und Regionskenn Wählparameter	und Wahleinstellungen Izahl automatisch zu lokalen Tele	forsumm	em hinzufügen
Telefornummerformatierung Landes- und Regionskenn Wählparameter Über diese Leitung verbinder	und Wahleinstellungen Izahl automatisch zu lokalen Tele	formumm	em hinzufügen
Telefornummerformatierung Landes- und Regionskenn Wählparameter Über diese Leitung verbinder ProCall Line	und Wahleinstellungen Izahl automatisch zu lokalen Tele	fornumm	ern hinzufügen
Telefornummerformatierung Landes- und Regionskenn Wählparameter Über diese Leitung verbinder ProCal Line ProCal Line	und Wahleinstellungen Izahl automatisch zu lokalen Tele	fornumm	em hinzufügen neter
Telefonnummerformatierung Landes- und Regionskenn Wählparameter Über diese Leitung verbinder ProCall Line ProCall Line ansitel Line 1	und Wahleinstellungen Izahl automatisch zu lokalen Tele	fornumm Aussparan	ern hinzufügen seter
Telefonnummerformatierung Landes- und Regionskenn Wählparameter Über diese Leitung verbinder ProCal Line ProCal Line ansitel Line 1 ansitel Line 2	und Wahleinstellungen uzahl automatisch zu lokalen Tele	fornumm fussparan OK	em hinzufügen reter

Abbildung: Auswahl der Leitung

Zum Schluss klicken Sie auf "Anruf beginnen". Ihr zugeordnetes Telefon wird nun klingeln. Nachdem Sie den Anruf abgenommen haben, wird die Verbindung zum Kontakt aufgebaut.

Zu wählende 1	lelefonnummer		
Kontakt:	Mustermann, Max		Kontakt öffnen
Rufnummer:	030 - 69 20 68 68	-	Wählparameter
	Bei Anrufbeginn neuen Journaleintrag erstellen		
Anrufstatus:	Keine Verbindung		

Abbildung: Anruf aufbauen



Sie haben Fragen zum ansitel CTI-Client oder allgemein zu unseren ansitel Produkten? Unter den folgenden Kontaktmöglichkeiten können Sie uns erreichen:

***** +49(0) 30 208 477 960

Sales@ansit-com.de (Allgemeine Fragen zum Produkt und zum Vertrieb)

Support@ansit-com.de (Technische Fragen)