

## Preisliste für Support-Leistungen 2020



Anbei erhalten Sie Ihre Preisübersicht über unsere Support- und Einrichtungsdienstleistungen.

## Preisübersicht

|  | Preis       | Bemerkungen  |
|--|-------------|--|
| Standardsupport <sup>1)</sup>  | € 29,00     | pro angefangene 15 Minuten   |
| Einrichtungspauschale Endgerät                                       | € 30,00     | pro Endgerät   |
| Supportpaket S   | € 429,00    | Enthält ein Kontingent von 4h<br>(ca. 7 % Ersparnis ggü. Standardsupport)                                |
| Supportpaket M   | € 619,00    | Enthält ein Kontingent von 6h<br>(ca. 11 % Ersparnis ggü. Standardsupport)                               |
| Supportpaket L   | € 800,00    | Enthält ein Kontingent von 8h<br>(ca. 14 % Ersparnis ggü. Standardsupport)                               |
| Supportpaket XL  | € 980,00    | Enthält ein Kontingent von 10h<br>(ca. 16 % Ersparnis ggü. Standardsupport)                              |
| Anfahrtspauschale  | € 30,00     | Pro Anfahrt bei Vor-Ort-Dienstleistungen (nur Berlin)  |
| Premium Supportservice S   | € 39,95     | Pro Monat, Reduzierung der Reaktionszeiten auf maximal 4 Stunden; Aufnahme des Tickets max. 15 Minuten   |
| Premium Supportservice L   | € 69,95     | Pro Monat, Reduzierung der Reaktionszeiten auf maximal 1,5 Stunden; Aufnahme des Tickets max. 15 Minuten |
| Vollwartungsvertrag  | individuell | Je nach SLA und Inklusivsupportstunden   |
| Installation und Konfiguration von ansitel Telefonanlagen (flexVoIP) | Individuell | Je nach Größe der Telefonanlage und dem tatsächlichen Konfigurationsaufwand                              |

<sup>1)</sup> Der Standardsupport bezieht sich auf Supportdienstleistungen, die werktags (Montag bis Freitag) zwischen 8.00 und 17.00 Uhr durchgeführt werden. Feiertage, Wochenende sowie Zeiten nach 17 Uhr und vor 8 Uhr zählen nicht als Standardsupport

## Einrichtungsservices für ansitel IPsmart

| Benutzer  | Richtpreis | Bemerkung  |
|---|------------|--|
| Einrichtungsservice IPsmart 10                  | € 199,00   | Pro Telefonanlage, Inhalt des Einrichtungsservice je nach Leistungsbeschreibung im Angebot |
| Einrichtungsservice IPsmart 20                  | € 359,00   | Pro Telefonanlage, Inhalt des Einrichtungsservice je nach Leistungsbeschreibung im Angebot |
| Einrichtung – erweiterte Funktionen für Praxen  | € 49,00    | Pro Telefonanlage, Inhalt des Einrichtungsservice je nach Leistungsbeschreibung im Angebot |
| Einrichtung – Einrichtung von Servicefunktionen | € 79,00    | Pro Telefonanlage, Inhalt des Einrichtungsservice je nach Leistungsbeschreibung im Angebot |