

Supportleistungen, die wir im Auftrag des Kunden übernehmen, sind kostenpflichtig. Hierzu gehören z.B. Konfigurationen von Funktionen in der Telefonanlage, Einrichtung und Konfiguration von Endgeräten, Installation und Konfiguration von Drittsoftware und Erweiterungen oder Konfigurationen von Netzwerkperipherie.

Preisübersicht

	Preis	Bemerkungen
Standardsupport, per Fernwartung oder vor Ort ¹⁾	€ 32,50	Pro angefangene 15 Minuten
Support, Email-Ticket	€ 35,00	Pro Ticket (Support-Case)
Einrichtungspauschale Endgerät	€ 35,00	pro Endgerät
Supportpaket S	€ 480,00	Enthält ein Kontingent von 4h
Supportpaket M	€ 700,00	Enthält ein Kontingent von 6h
Supportpaket L	€ 900,00	Enthält ein Kontingent von 8h
Supportpaket XL	€ 1050,00	Enthält ein Kontingent von 10h
Premium Supportservice S	€ 39,95	Pro Monat, Reduzierung der Reaktionszeiten auf maximal 4 Stunden
Premium Supportservice L	€ 69,95	Pro Monat, Reduzierung der Reaktionszeiten auf maximal 1,5 Stunden
Vollwartungsvertrag	Individuell	Je nach SLA und Inklusivsupportstunden
Installation und Konfiguration von ansitel Telefonanlagen (flexVoIP)	Individuell	Je nach Größe der Telefonanlage und dem tatsächlichen Konfigurationsaufwand

1) Der Standardsupport bezieht sich auf Supportdienstleistungen, die werktags (Montag bis Freitag) zwischen 8:00 und 17:00 Uhr durchgeführt werden. Feiertage, Wochenenden sowie Zeiten nach 17 Uhr und vor 8 Uhr zählen folglich nicht als Standardsupport

Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer