

ansitel flexCloud



Die flexible und zukunftssichere Cloud-Lösung

Eine professionelle Telefonie, die den Geschäftsalltag vereinfacht und den Kundenservice verbessern kann, spielt auch für kleinere und mittlere Unternehmen eine große Rolle. Mit Voice over IP lassen sich heute viele Komfortfunktionen wie interaktive Sprachmenüs, Rufgruppen, Warteschlangen oder individuelle Ansagen, die früher mit erheblichen Kosten verbunden waren, einfach und schnell realisieren.

Die ansitel flexCloud ist die ideale Telefonielösung für kleinere Unternehmen und Praxen, die flexibel und ohne zusätzliche Telefoniehardware eine wartungsarme und zukunftssichere Telefonanlage benötigen.

An die Anlage können sämtliche Endgeräte angeschlossen werden, die das SIP-Protokoll unterstützen. Zahlreiche Endgeräte können zudem einfach per Autoprovisionierung an der Anlage angemeldet werden. Über VoIP-Analog-Gateways können Sie außerdem analoge Faxgeräte, Türsprechstellen oder Alarmanlagen anschließen.

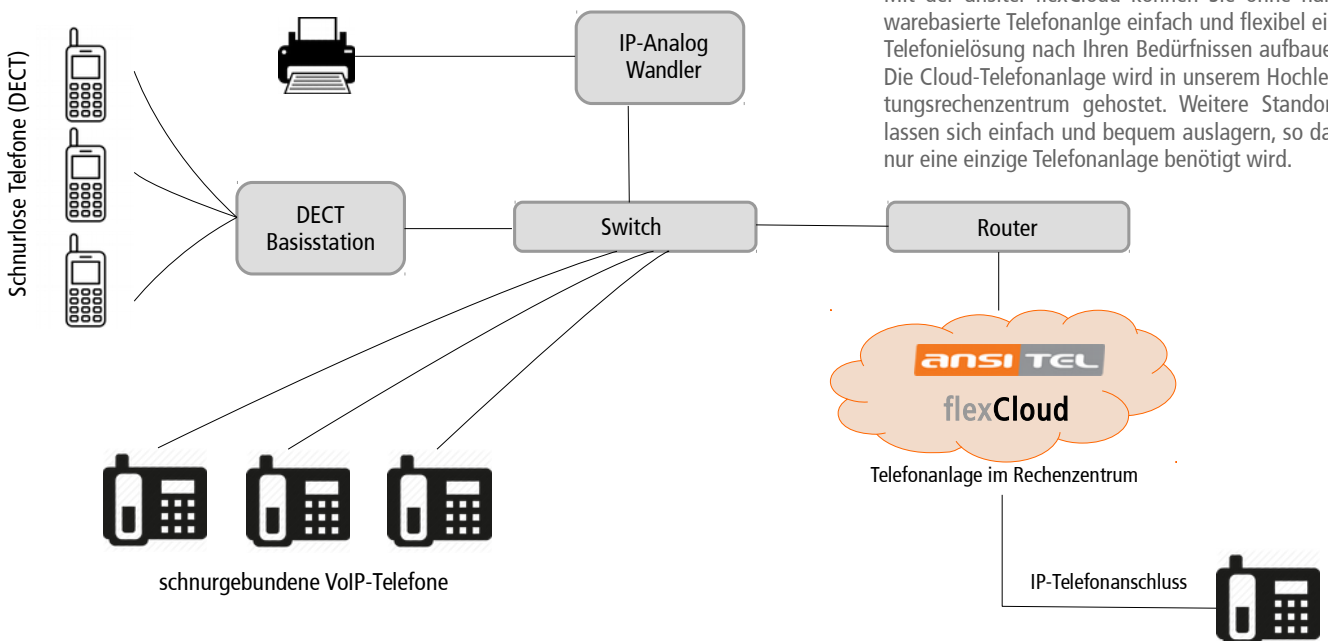
Mit der ansitel flexCloud erhalten Sie eine Telefonielösung, die sich einfach administrieren lässt, von uns gewartet wird und sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integriert.

Auf einen Blick

- ☑ reine VoIP-Telefonanlage
- ☑ ab 5 Nebenstellen verfügbar
- ☑ eigener Telefonieserver in der Cloud
- ☑ flexibel anpassbar
- ☑ mehr als 80 Funktionen inklusive
- ☑ einfache Steuerung über Webinterface
- ☑ keine zusätzliche Hardware notwendig
- ☑ Telefonanschluss flexibel wählbar
- ☑ Made in Germany

Technische Daten

unterstützte Codecs	G.711a, G.711u, GSM, G.722 HD, iLBC, G.723.1, G726, G729
Telefonieserver	Ein Server pro Kunde
Maximale Nebenstellenanzahl	250
Telefonanschluss	minutenbasiert oder Flatrate
Externe Provider anschließbar	ja
Speicherplatz	SSD 16 GB
Verwendetes Telefonesystem	ansitel 3.0
Herstellung in	Deutschland



Mit der ansitel flexCloud können Sie ohne hardwarebasierte Telefonanlage einfach und flexibel eine Telefonielösung nach Ihren Bedürfnissen aufbauen. Die Cloud-Telefonanlage wird in unserem Hochleistungsrechenzentrum gehostet. Weitere Standorte lassen sich einfach und bequem auslagern, so dass nur eine einzige Telefonanlage benötigt wird.

Leistungsbeschreibung

Allgemeine Leistungsmerkmale

- Anklöpfen
- Anrufweiterleitung
- Amtsberechtigung (Extern, International, Mobil- und Servicernummern)
- Durchwahlen
- Heranholen von Gesprächen aus Gruppen oder von einzelnen Nebenstellen (Pickup)
- Makeln
- Eigene Ansagen
- Amtsholung (mit und ohne Präfix)
- Einfacher Einrichtungsassistent
- Besetzt bei besetzt (Busy on Busy)
- Unterstützung von Besetztlampenfelder (BLF)¹
- Callback
- Durchwahlen (optional automatischer Rückruf)
- Chef-Sekretär-Funktion
- Halten
- Konferenzräume (mit mehr als 3 Teilnehmern, PIN-gesichert)
- Durchsagen / Intercom¹
- Durchwahlen mit beliebiger Zifferanzahl
- Parken
- SMS-Funktion (SIP Simple)
- Rückruf bei besetzt
- Wahlwiederholung
- flexible Wählplanverknüpfung von Modulen
- Rufgruppen
- Rechtemanagement
- Bis zu 10000 interne Rufnummern verwendbar
- Transfer (direkt, mit Rückfrage)
- Rückruf bei besetzt (intern, extern)
- Rufnummernübermittlung (CLIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Routing (Intern, Extern, Fallback)
- Zeitsteuerung (anpassbar an weltweite Zeitzonen)
- Anrufbeantworter (mp3-Versand der Aufnahme, abrufbar am Telefon)
- Mehrfilialfunktion (Anlagenkopplung)
- Mehrfirmenfähigkeit
- Wählunterstützung durch PC (CTI, optional Software erforderlich)
- Wartemusik (individuell)
- Zeitserver (NTP) für Endgeräte
- Bilinguales Webinterface und System-Dateien (Deutsch/Englisch)
- Information bei verpasstem Anruf auf eine Nebenstelle per Email
- Interaktives Sprachmenü (Tastenton-basiert)
- optional Interaktives Sprachmenü mit Spracherkennung
- VIP- / Blacklist – Nummern (Bevorzugung/Sperren von Anrufern anhand der Absenderrufnummer)
- Evaluierung von Umfragen (z.B. Agentenbenotung) inkl. csv-Auswertung
- Scripting im Wählplan durch benutzerdefinierte Module
- Notrufnummern-Management
- Dateimanager (Upload von wav- und mp3-Dateien, automatische Umwandlung in das Format der Telefonanlage)
- Mithören von Gesprächen (Coaching-Modus, PIN-gesichert)
- Gesprächsdaten (inkl. Suchfunktion, csv-Download möglich)
- Gesprächsaufzeichnung (eingehende, ausgehende oder je Nebenstelle / per Taste am Telefon)
- Verschiedene Wählplanoptionen
- Email-Vorlagen
- Email-Server (StartTLS, SSL/TLS)
- Statistiken
 - Angemeldete SIP-Nebenstellen / SIP-Leitungen (Direktverlinkung auf das Webinterface angemeldeter Endgeräte)
 - Angemeldete IAX2-Nebenstellen / IAX2-Leitungen
 - Aktive Gespräche
 - Angemeldete Agenten an Warteschlangen und deren Status
- Follow me
- One-Number-Concept (persönliche Nebenstelle)

Anschluss und Anbindung von Providern (Telefonanschluss)

- SIP-Trunking (Anbindung mehrerer SIP-Provider)
- All-IP Ready
- ISDN Sprachkanäle (nur bei ansitel flexHybrid oder Gateway)
- SIP- / IAX2- / ISDN- / Analog-Nebenstellen
- Sammelanschluss
- Wählmethoden und Auswahl der SIP-Leitung anhand des vorgewählten Präfixes oder der gewählten Rufnummer
- Vorwahl für Leitungen (ortsbasiert)

Anschluss von Endgeräten und Codecs

- Autokonfiguration von Endgeräten (Yealink, Snom, Gigaset, Grandstream, Tiptel, Auerswald)
- Direkte Konfiguration von Funktionstasten/BLFs im Webinterface
- Unterstützung sämtlicher SIP-basierter Endgeräte
- Audio Codecs (G.722 HD, G.711a, G.711u, iLBC, G.726, GSM)
- Video Codecs (H.261, H.263, H.263P, H.264)
- Anbindung von Smartphones (iPhone/Android per SIP-Client)
- Nachtschaltung mit Visualisierung per BLF am Endgerät
- erweitertes Provisioning (Programmierung von Funktionstasten und BLFs über die Telefonanlage) (nur Snom und Yealink-Telefone)
- Firmware-Verwaltung

Fax-Funktionen

- Fax2Mail (PDF, TIFF, Parallelempfang möglich)
- Print2Fax (Druckertreiber auf dem PC)
- T.38-Protokoll
- Faxerkennung und -empfang auf der Nebenstelle und Versand per Email (pdf)
- Faxclient (eingehende und ausgehende Faxe auf PC)

Leistungsbeschreibung

Schnittstellen

- Click2Dial-Plugins für Mozilla Firefox, Thunderbird und Google Chrome (Rufnummer markieren und loswählen)
- Zendesk-Schnittstelle (optional)
- Salesforce-Schnittstelle (optional)
- vTiger-Schnittstelle (optional)
- sweetCRM-Schnittstelle (optional)
- Odoo 8 / Odoo 9 Connector (optional)
- individuelle Schnittstellen für Asterisk
- CTI – Schnittstelle (TAPI) (optional)

Sicherheit, Verschlüsselung und Backups

- Failover-Modus bei Verwendung von zwei ansitel-Telefonanlagen im Hochverfügbarkeits-Cluster (optional)
- Angriffsschutz durch ansitel Protection Server
- Verschlüsselung der Signalisierung (SIP-TLS)
- Verschlüsselung der Gesprächsdaten (SRTP)
- Import- und Export von Konfigurationsdaten
- Backup und Restore der Konfigurationsdaten
- Überwachung der Telefonanlage von extern (per Nagios)
- Anrufschutz (DND)

Telefonbuch

- Lokales Telefonbuch zur Speicherung im Endgeräte (Click2Call)
- Globales Telefonbuch per LDAP / Active-Directory (Click2Call)
- SIP-Accounts inkl. Einbindung der Telefonbücher

Warteschlangenfunktionen

- Warteschlangenmodul inklusive
- kostenlose Warteschlange (bei kostenpflichtigen Sonderrufnummern)
- Labeln der Absenderufnummern mit Warteschlangenname
- Bedingtes Besetzt-Zeichen, wenn kein Agent verfügbar
- Eigene Ansage vor Warteschlangen
- Eigene Wartemusik je Warteschlange
- verschiedene Rufstrategien je Warteschlange
 - alle Agenten
 - Agenten mit der längsten Wartezeit

- Agenten mit den wenigsten Gesprächen
- zufällige Agenten
- einzelne Agenten nacheinander
- Agenten nach Wichtung
- Eigene Ansage innerhalb der Wartemusik (periodisch abspielbar)
- Ansage der Position / geschätzten Wartezeit
- Anrufer kann Warteschlange ohne Agenten betreten
- Alle Anrufer aus Warteschlangen ohne Agenten verlassen
- Maximale Anzahl von Anrufern in der Warteschlange
- Überlauf
- Gespräche Mitschneiden in der Warteschlange
- Wichtung mehrerer Warteschlangen gegeneinander
- Zweisprachige Positionsansagen je Warteschlange
- Anwahlinterwahl / Anwahlzeit für Agenten
- Nachbearbeitungszeit
- Agent automatisch pausieren, wenn Anruf nicht beantwortet wurde
- Ansage für Agenten vor Rufannahme (z.B. welche Warteschlange)
- Ansage der Wartezeit vor Rufannahme für Agent
- Agent im Gespräch anwählen
- Anzahl maximaler Gesprächsleitungen pro Agenten
- Freie Agenten zuerst anwählen
- Statische und dynamische Agenten
- Warteschlangenoptionen zur Auswahl Ziffer per Tastenton in der Warteschlange (z.B. Taste 1 für Rückruf hinterlegen)
- Definition individueller Pausecodes
- Zusammenfassen von Warteschlangen in Warteschlangengruppen
- Hotdesking-System (Agenten können sich mit beliebigen Endgerät an Warteschlangen/Warteschlangengruppen anmelden)
- Zuordnung von Agenten zu Warteschlangen/Warteschlangengruppen
- Anmeldung wahlweise am Endgerät (mittels Agenten-Nr.), über ansitel webinterface, optional über Operator Panel oder Agenten-Interface
- Definition von Anwahlcodes zum „Login“, „Logout“ und „Pause setzen“ des Agenten am Endgerät
- Übersicht Login- / Pause-Status der Agenten an Warteschlangen im Hotdesking-Modul
- Login, Logout und Pause programmierbar auf BLF des Endgerätes
- Status des Agenten sichtbar am Endgerät per BLF (Login, in Pause)

Empfohlene Endgeräte

An Ihre Telefonanlage können Sie nahezu alle VoIP-fähigen Endgeräte anschließen. Sollten Sie noch auf der Suche nach passenden Endgeräten sein, können wir Ihnen die folgenden Modelle empfehlen.

Yealink SIP-T23G



- Yealink HD Voice
- Dual-Port 10/100M Ethernet Switch
- 132x64 Pixel Display mit Hintergrundbeleuchtung bis zu 3 SIP Konten
- papierfreies Design
- PoE (IEEE 802.3af) Klasse 3
- Headset Unterstützung (kabelgebunden)
- Codecs: G.722, G.711, G.723, G.729AB, G.726, GSM
- 3 programmierbare Tasten
- Autoprovisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS
- Autoprovisioning mit PnP
- Open VPN, IPv6
- ohne Netzteil, insofern kein Power over Ethernet (PoE) verfügbar ist, wird ein separates Netzteil benötigt

Yealink SIP-T42G



- Yealink Optima HD Voice
- Dual-Port 10/100M/Gigabit Ethernet
- 2,7 192x48 Pixel Display mit Hintergrundbeleuchtung bis zu 3 SIP Konten
- papierfreies Design
- PoE (IEEE 802.3af) Klasse 3
- Headset und EHS Unterstützung
- Codecs: G.722, G.711, G.723, G.729AB, G.726, GSM
- DTMF, Dreierkonferenz
- 6 Progr. Tasten für bis zu 15 Funktionsbelegungen (3-fach umblättern)
- Autoprovisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS
- Autoprovisioning mit PnP
- Open VPN, IPv6
- Unterstützung von Erweiterungsmodulen (EXT40)
- ohne Netzteil, insofern kein Power over Ethernet (PoE) verfügbar ist, wird ein separates Netzteil benötigt

Yealink SIP-T46G



- Yealink Optima HD Voice
- Dual-Port Gigabit Ethernet
- 4,3 480x272 Pixel Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- USB Anschluss, Unterstützt Bluetooth Headsets per USB Dongle
- bis zu 6 SIP Konten
- papierfreies Design
- PoE (IEEE 802.3af) Klasse 3
- Headset und EHS Unterstützung
- Codecs: G.722, G.711, G.723, G.729AB, G.726, GSM
- DTMF, Dreierkonferenz
- 10 Progr. Tasten für bis zu 27 Funktionsbelegungen (3-fach umblättern)
- Autoprovisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS
- Autoprovisioning mit PnP - Open VPN, IPv6
- Unterstützung von Erweiterungsmodulen (EXT40)
- ohne Netzteil, insofern kein Power over Ethernet (PoE) verfügbar ist, wird ein separates Netzteil benötigt



Gigaset N510 IP Pro (Basisstation)

- DECT IP-Basisstation für schnurlose Mobilteile
- Bis zu 6 Mobilteile pro Basisstation
- Brillante Klangqualität mit HDSP 1,2
- maximal 4 gleichzeitige Gespräche
- Zugriff auf Telefonbücher im lokalen Netzwerk und auf öffentliche Online-Telefonbücher (normal und Branchenbücher)
- Touch-Konfiguration
- kompatibel mit einer Vielzahl an Gigaset-Geräten (GAP-Standard)
- Stromversorgung mit PoE oder Netzteil

Gigaset S650H Pro



- beleuchtetes 1,8 TFT Display
- Seitentasten für Lautstärkenanpassung während des Gesprächs
- Profile für Nutzung im Meeting, in lauter Umgebung oder mit individuellen Einstellungen
- Freisprechen mit brillanter HDSP/CAT
- kompatibel mit N510 und N720 Basis
- Lokales Telefonbuch mit Suchfunktion und Firmentelefonbuch über PBX (XML, LDAP)
- Vibrationsalarm
- Headsetbetrieb über Bluetooth® oder 2,5mm-Buchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Micro-USB
- Tastensperre mit PIN-Schutz, zur Vermeidung missbräuchlicher Nutzung
- Bis zu 12h Gesprächszeit - Aufladen mit Micro-USB Adapter
- Ladeschale im Lieferumfang enthalten
- Kratz- und Desinfektionsmittelbeständigkeit

Gigaset SL750H Pro



- großes 2,4 TFT Display
- flaches und elegantes Design
- Profile für Nutzung im Meeting, in lauter Umgebung oder mit individuellen Einstellungen
- Freisprechen mit brillanter HDSP/CAT
- kompatibel mit N510 und N720 Basis
- Lokales Telefonbuch mit Suchfunktion und Firmentelefonbuch über PBX (XML, LDAP)
- Vibrationsalarm
- Headsetbetrieb über Bluetooth® oder 2,5mm-Buchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Micro-USB
- Tastensperre mit PIN-Schutz, zur Vermeidung missbräuchlicher Nutzung
- Bis zu 12h Gesprächszeit - Aufladen mit Micro-USB Adapter
- Ladeschale im Lieferumfang enthalten
- Kratz- und Desinfektionsmittelbeständigkeit