

Installationshinweise ansitel CTI Client

Der ansitel CTI Client stellt eine komplette Suite zur Verfügung, um die ansitel Telefonanlage an verschiedene Schnittstellen (z.B. Telefonbücher) anzubinden. Der Client kann als eigenständiges Telefon mit Besetztlampenfelder verwendet werden.

Nachfolgend wird die Installation des ansitel CTI Clients erklärt.

ansitel CTI Client installieren

Öffnen Sie Ihren Browser und laden den ansitel CTI Client unter folgendem Link herunter:

https://download.ansit-com.de/ansitel_CTI_Client.zip

Packen Sie die Datei "ansitel_CTI_Client.zip" aus und installieren Sie die Software über die "Setup.exe".

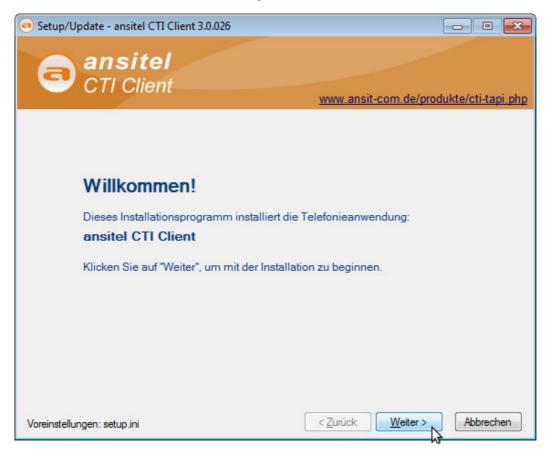


Abbildung: ansitel CTI Client installieren

Sie können die Software 30 Tage auf Ihrem System testen und/oder eine Lizenz erwerben. Geben Sie Ihre erworbene Lizenz hier an.





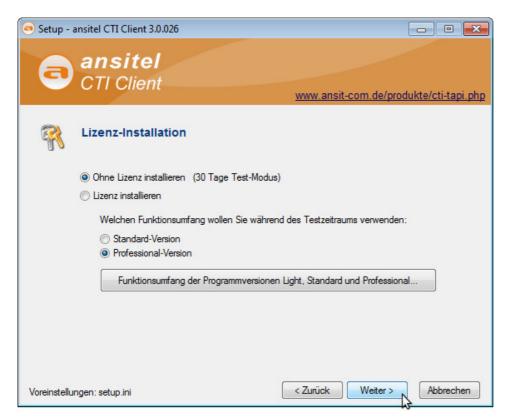


Abbildung: ansitel CTI Client Lizenz

Nachdem die Software erfolgreich installiert wurde, kann Sie gestartet werden.

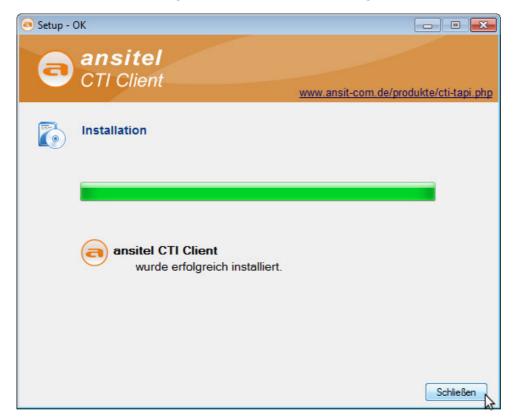


Abbildung: ansitel CTI Client erfolgreich installiert





Für die Ersteinrichtung des ansitel CTI Clients klicken Sie auf "Telefonkonfiguration"

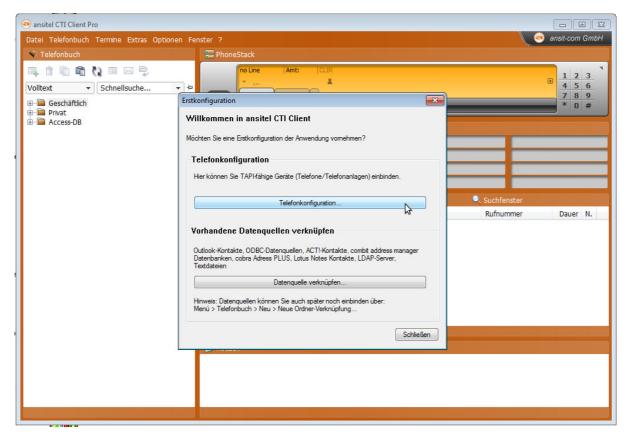


Abbildung: ansitel CTI Client Erstkonfiguration

Sie haben zwei Möglichkeiten den ansitel CTI Client mit der ansitel Telefonanlage zu verwenden:

- •als Addon zu einem Telefon (TAPI-Line): Das Telefon des Benutzer ist an der ansitel Telefonanlage konfiguriert und betriebsbereit. Der CTI Client dient zum Anwählen von Rufnummern und Aufpoppen eingehender Anrufe.
- •als eigenständiges Softphone: Der ansitel CTI Client dient als eingenständiges Softphone auf dem Windows Rechner und kann per Headset verwendet werden. Anwählen von Rufnummern und Aufpoppen von eingehenden Anrufen sind auch möglich.

Konfiguration des ansitel CTI Clients als Addon zu einem Telefon (TAPI-Line)

Zur Einrichtung des ansitel CTI Client als Addon, wählen Sie unter Quellen "ansitel" aus und klicken auf "ansitel Lines scannen".





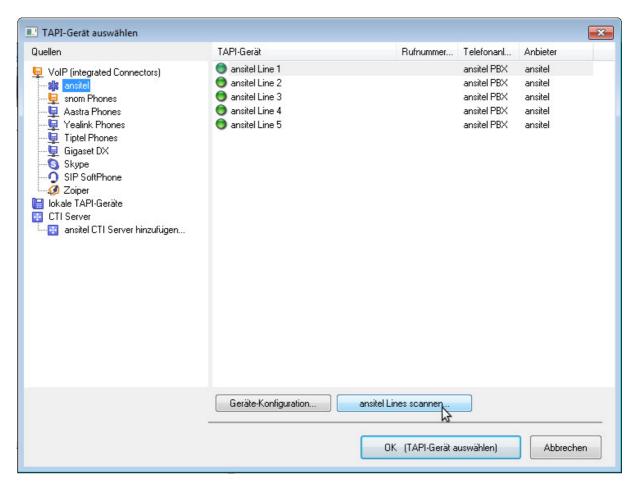


Abbildung: ansitel CTI Client als TAPI-Line

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert die Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage einzugeben:

•Server-Typ: ansitel Manager

•IP-Adresse: IP-Adresse oder Domäne der ansitel Telefonanlage (z.B. 192.168.1.124)

•Port: 5038 / manager.conf

•Authenifizierung: manager.conf

•Nutzername: Ein Benutzer der ansitel Telefonanlage (z.B. ansiteladmin)

•Passwort: TAPI Passwort des Benutzers





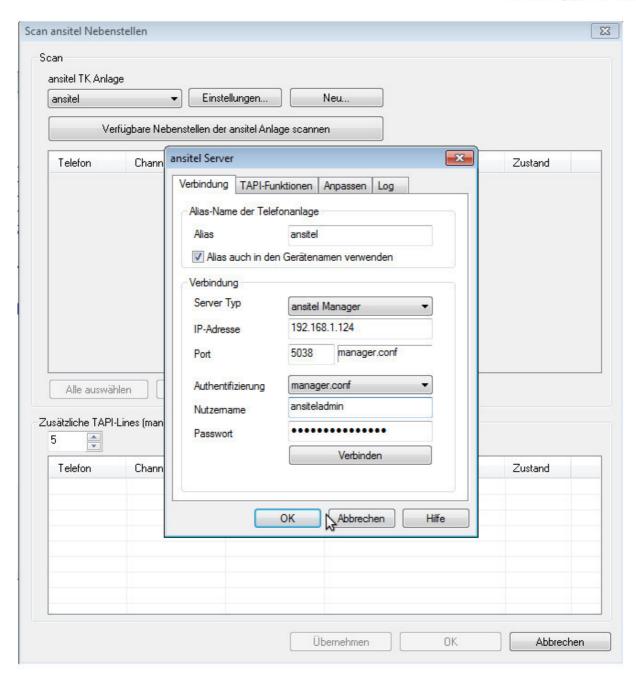


Abbildung: Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage

Das TAPI-Passwort für einen Benutzer finden Sie im ansitel webinterface im Menüpunkt "System" > "Benutzer und Rechte", indem Sie den gewünschten Benutzer bearbeiten.



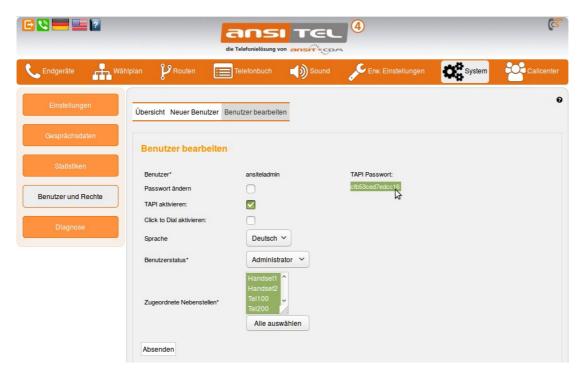


Abbildung: TAPI im ansitel webinterface für einen Benutzer aktivieren

Klicken Sie nun auf "Verfügbare Nebenstellen der ansitel Anlage scannen", wählen Ihre gewünschte Nebenstelle aus und weisen eine TAPI-Line hinzu. In der Übersicht können Sie die Zuordnung sehen.

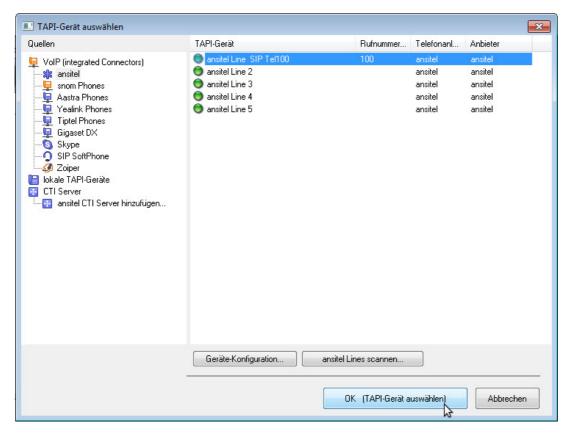


Abbildung: Nebenstellenzuordnung zur TAPI-Line

Klicken Sie nun "OK". Im PhoneDialog ist nun Ihre TAPI-Line eingerichtet.





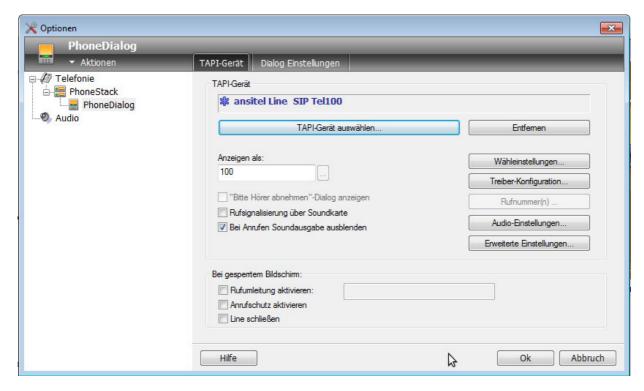


Abbildung: ansitel TAPI-Line

Der ansitel CTI Client ist nun einsatzbereit. Sie können Rufnummern anwählen und sehen eingehende Anrufe auf Ihr Telefon zusätzlich in dieser Software

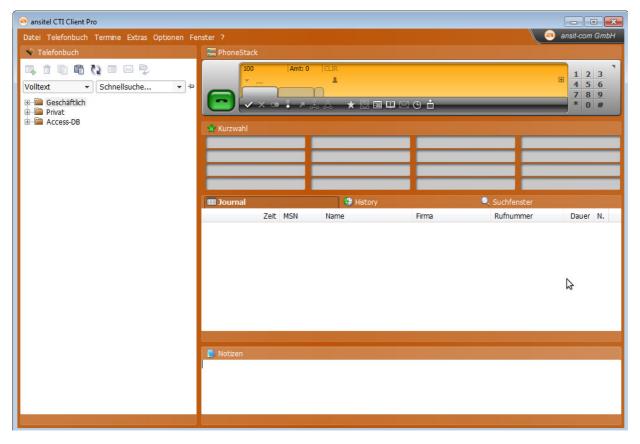


Abbildung: ansitel CTI Client einsatzbereit





Konfiguration des ansitel CTI Client als eigenständiges Softphone

Zur Einrichtung des ansitel CTI Client als Softphone, wählen Sie unter Quellen "SIP SoftPhone" aus, klicken auf "SIP-SoftPhone" und "Geräte-Konfiguration".

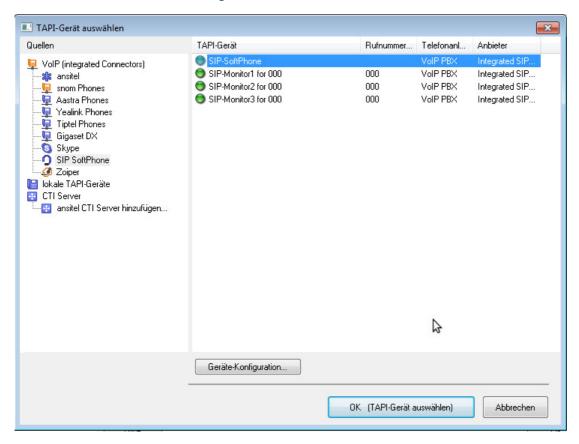


Abbildung: ansitel CTI Client als Softphone

In nächsten Fenster ist die Übersicht der SIP-Registrierungen (Accounts) dargestellt. Klicken Sie hier auf "Bearbeiten".



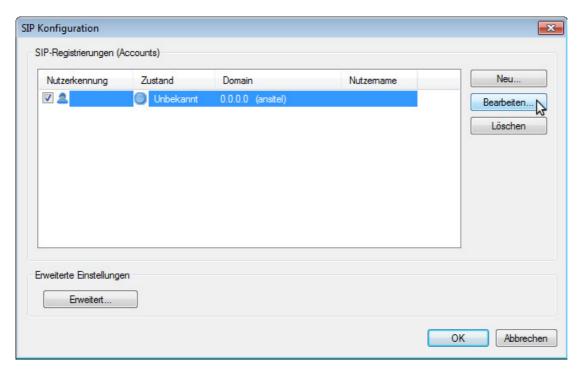


Abbildung: Übersicht SIP-Registrierungen

Die Basiskonfiguration des Softphones erfordert lediglich der Angabe des Namens und der IP-Adresse der ansitel Telefonanlage.

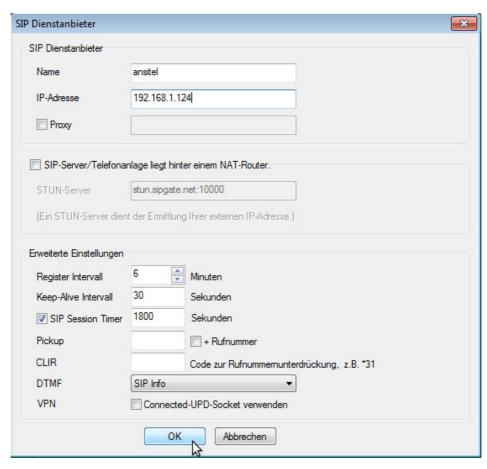


Abbildung: Konfiguration SIP Dienstanbieter





Im folgenden Fenster können Sie die Verbindung zur ansitel Telefonanlage testen und die SIP-Registrierungsdaten der Nebenstelle eingeben. Die Registrierungsdaten erhalten Sie im ansitel webinterface, wenn Sie die gewünschte Nebestelle bearbeiten.

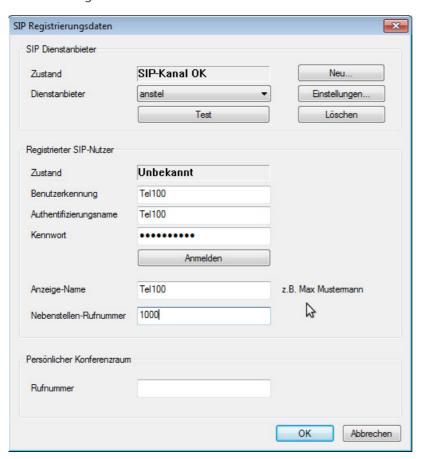


Abbildung: Konfiguration SIP Dienstanbieter

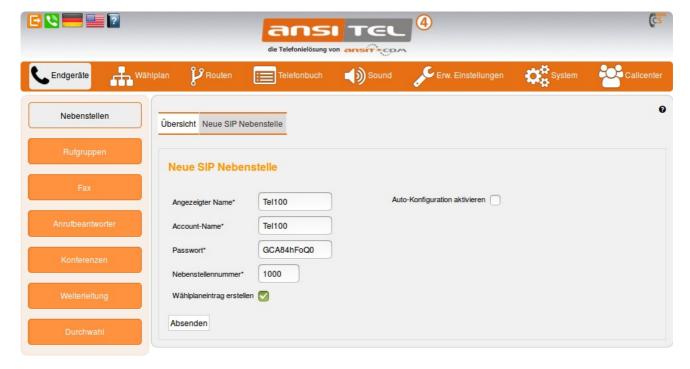




Abbildung: SIP-Registrierungsdaten der Nebenstelle im ansitel webinterface.

Aktivieren Sie die SIP-Registrierung indem Sie auf das Häkchen vor dem Account klicken.

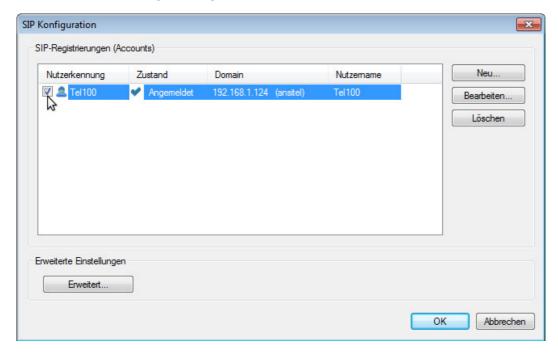


Abbildung: SIP-Registrierung an der ansitel Telefonanlage

Klicken Sie nun "OK". Im PhoneDialog ist nun Ihr "SIP-SoftPhone" eingerichtet.

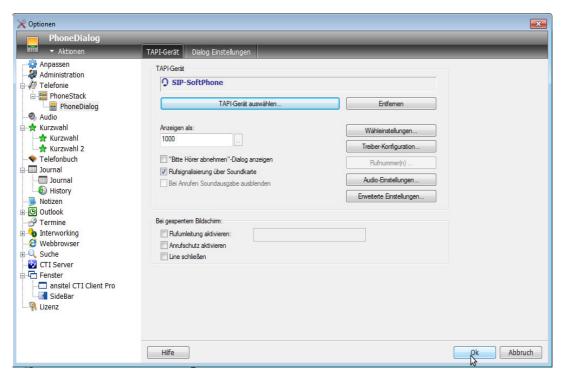


Abbildung: ansitel CTI Client als Softphone

Der ansitel CTI Client ist nun als Softphone einsatzbereit. Sie können Rufnummern anwählen und sehen eingehende Anrufe in dieser Software.





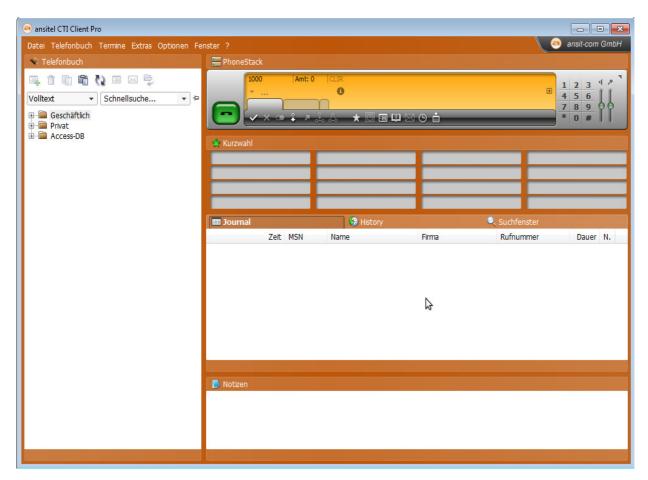


Abbildung: ansitel CTI Client einsatzbereit

Sie haben Fragen zum ansitel CTI-Client oder allgemein zu unseren ansitel Produkten? Unter den folgenden Kontaktmöglichkeiten können Sie uns erreichen:

+49(0) 30 208 477 960

⊠ sales@ansit-com.de (Allgemeine Fragen zum Produkt und zum Vertrieb)

□ support@ansit-com.de (Technische Fragen)