

# Installationshinweise ansitel CTI Client

Der ansitel CTI Client stellt eine komplette Suite zur Verfügung, um die ansitel Telefonanlage an verschiedene Schnittstellen (z.B. Telefonbücher) anzubinden. Der Client kann als eigenständiges Telefon mit Besetztlampenfelder verwendet werden.

Nachfolgend wird die Installation des ansitel CTI Clients erklärt.

### ansitel CTI Client installieren

Öffnen Sie Ihren Browser und laden den ansitel CTI Client unter folgendem Link herunter:

https://download.ansit-com.de/ansitel\_CTI\_Client.zip

Packen Sie die Datei "ansitel\_CTI\_Client.zip" aus und installieren Sie die Software über die "Setup.exe".



#### Abbildung: ansitel CTI Client installieren

Sie können die Software 30 Tage auf Ihrem System testen und/oder eine Lizenz erwerben. Geben Sie Ihre erworbene Lizenz hier an.





Abbildung: ansitel CTI Client Lizenz

Nachdem die Software erfolgreich installiert wurde, kann Sie gestartet werden.



Abbildung: ansitel CTI Client erfolgreich installiert



🔿 ansitel CTI Client Pro		
Datei Telefonbuch Termine Extras Optione	n Fenster ?	🥏 ansit-com GmbH
Selefonbuch	🔚 PhoneStack	
Volltext Volltext	Frstkonfiguration	B 1 2 3 4 5 6 7 8 9
Privat Access-DB	Willkommen in ansitel CTI Client	*\0\#
	Möchten Sie eine Erstkonfiguration der Anwendung vomehmen?	
	Telefonkonfiguration Hierkönnen Sie TAPI-fähige Geräte (Telefone/Telefonanlagen) einbinden.	
	Telefonkonfiguration	Suchfenster
	Vorhandene Datenquellen verknüpfen Outlook-Kontakte, ODBC-Datenquellen, ACTI-Kontakte, combit address manager Datenbanken, cobra Adress PLUS, Lotus Notes Kontakte, LDAP-Server, Textdateien Datenquelle verknüpfen Hinweis: Datenquellen können Sie auch später noch einbinden über: Menü > Telefonbuch > Neu > Neue Ordner-Verknüpfung Schließen	Rumummer Dauer N.

Für die Ersteinrichtung des ansitel CTI Clients klicken Sie auf "Telefonkonfiguration"

Abbildung: ansitel CTI Client Erstkonfiguration

Sie haben zwei Möglichkeiten den ansitel CTI Client mit der ansitel Telefonanlage zu verwenden:

•als Addon zu einem Telefon (TAPI-Line): Das Telefon des Benutzer ist an der ansitel Telefonanlage konfiguriert und betriebsbereit. Der CTI Client dient zum Anwählen von Rufnummern und Aufpoppen eingehender Anrufe.

•als eigenständiges Softphone: Der ansitel CTI Client dient als eingenständiges Softphone auf dem Windows Rechner und kann per Headset verwendet werden. Anwählen von Rufnummern und Aufpoppen von eingehenden Anrufen sind auch möglich.

### Konfiguration des ansitel CTI Clients als Addon zu einem Telefon (TAPI-Line)

Zur Einrichtung des ansitel CTI Client als Addon, wählen Sie unter Quellen "ansitel" aus und klicken auf "ansitel Lines scannen".



TAPI-Gerät auswählen				(	x
Quellen	TAPI-Gerät	Rufnummer	Telefonanl	Anbieter	
<ul> <li>VolP (integrated Connectors)</li> <li>snom Phones</li> <li>Aastra Phones</li> <li>Yealink Phones</li> <li>Tiptel Phones</li> <li>Gigaset DX</li> <li>Skype</li> <li>SIP SoftPhone</li> <li>Zoiper</li> <li>lokale TAPI-Geräte</li> <li>CTI Server</li> <li>ansitel CTI Server hinzufügen</li> </ul>	<ul> <li>ansitel Line 1</li> <li>ansitel Line 2</li> <li>ansitel Line 3</li> <li>ansitel Line 4</li> <li>ansitel Line 5</li> </ul>		ansitel PBX ansitel PBX ansitel PBX ansitel PBX ansitel PBX	ansitel ansitel ansitel ansitel	
	Geräte-Konfiguration ansite	el Lines scannen			_
		OK (TAPI-Gerät a	uswählen)	Abbrechen	

Abbildung: ansitel CTI Client als TAPI-Line

Im nächsten Fenster werden Sie aufgefordert die Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage einzugeben:

- •Server-Typ: ansitel Manager
- •IP-Adresse: IP-Adresse oder Domäne der ansitel Telefonanlage (z.B. 192.168.1.124)
- •Port: 5038 / manager.conf
- •Authenifizierung: manager.conf
- •Nutzername: Ein Benutzer der ansitel Telefonanlage (z.B. ansiteladmin)
- •Passwort: TAPI Passwort des Benutzers



ansitel			
Verfügbare Neb	enstellen der ansitel Anla	ge scannen	
Telefon Chann	ansitel Server	<b>E</b>	Zustand
	Verbindung TAPI-Fur	nktionen Anpassen Log	_
	Alias-Name der Telef	onanlage	
	Alias	ansitel	
	Alias auch in der	n Gerätenamen verwenden	
	Verbindung		
	Server Typ	ansitel Manager 🔹	
	IP-Adresse	192.168.1.124	
	Port	5038 manager.conf	
Alle auswählen	Authentifizierung	manager.conf 🔹	
	Nutzemame	ansiteladmin	
sätzliche TAPI-Lines (man	Passwort	•••••	
		Verbinden	
Telefon Chann	8.0		Zustand
		OK Abbrechen Hilfe	

Abbildung: Verbindungsdaten zur ansitel Telefonanlage

Das TAPI-Passwort für einen Benutzer finden Sie im ansitel webinterface im Menüpunkt "System" > "Benutzer und Rechte", indem Sie den gewünschten Benutzer bearbeiten.





	di		4		(cs
Endgeräte 👬 Wäh	Iplan PRouten 🧮	Telefonbuch Sound	Frw. Einstellungen	System	Callcenter
Einstellungen	Übersicht Neuer Benutzer Be	enutzer bearbeiten			0
Gesprächsdaten	Benutzer bearbeiten				
Statistiken	Benutzer*	ansiteladmin	TAPI Passwort:		
Benutzer und Rechte	Passwort ändern TAPI aktivieren:		cfb53ced7edcc16		
Diagnose	Click to Dial aktivieren:				
	Benutzerstatus*	Administrator V			
	Zugeordnete Nebenstellen*	Handset1 Handset2 Tel100 Tel200 Alle auswählen			
	Absenden				

Abbildung: TAPI im ansitel webinterface für einen Benutzer aktivieren

Klicken Sie nun auf "Verfügbare Nebenstellen der ansitel Anlage scannen", wählen Ihre gewünschte Nebenstelle aus und weisen eine TAPI-Line hinzu. In der Übersicht können Sie die Zuordnung sehen.

III TAPI-Gerät auswählen					×
Quellen	TAPI-Gerät	Rufnummer	Telefonanl	Anbieter	
<ul> <li>VolP (integrated Connectors)</li> <li>** ansitel</li> <li>som Phones</li> <li>Aastra Phones</li> <li>Yealink Phones</li> <li>Tiptel Phones</li> <li>Gigaset DX</li> <li>Skype</li> <li>SIP SoftPhone</li> <li>Slip SoftPhone</li> <li>Slokale TAPI-Geräte</li> <li>CTI Server</li> <li>ansitel CTI Server hinzufügen</li> </ul>	<ul> <li>ansitel Line SIP Tel100</li> <li>ansitel Line 2</li> <li>ansitel Line 3</li> <li>ansitel Line 4</li> <li>ansitel Line 5</li> </ul>	100	ansitel ansitel ansitel ansitel	ansitel ansitel ansitel ansitel	
	Geräte-Konfiguration	ansitel Lines scannen OK (TAPI-Gerät ar	uswählen)	Abbrechen	

Abbildung: Nebenstellenzuordnung zur TAPI-Line

Klicken Sie nun "OK". Im PhoneDialog ist nun Ihre TAPI-Line eingerichtet.





💥 Optionen		
PhoneDialog		
🛲 🔻 Aktionen	TAPI-Gerät Dialog Einstellungen	
Telefonie     PhoneStack     PhoneDialog     Audio	TAPI-Gerät <b>* ansitel Line SIP Tel100</b> TAPI-Gerät auswählen	Entfernen
	Anzeigen als:	Wähleinstellungen
		Treiber-Konfiguration
	<ul> <li>"Bitte Hörer abnehmen"-Dialog anzeigen</li> <li>Rufsignalisierung über Soundkarte</li> <li>Bei Anrufen Soundausgabe ausblenden</li> </ul>	Rufnummer(n)
		Audio-Einstellungen
		Erweiterte Einstellungen
	Bei gespertem Bildschim: Rufumleitung aktivieren: Anrufschutz aktivieren Line schließen	
	Hilfe	Ck Abbruch

Abbildung: ansitel TAPI-Line

Der ansitel CTI Client ist nun einsatzbereit. Sie können Rufnummern anwählen und sehen eingehende Anrufe auf Ihr Telefon zusätzlich in dieser Software

😑 ansitel CTI Client Pro					- • •
Datei Telefonbuch Termine Extras Optionen Fe	nster ?				🤊 ansit-com GmbH
→ Telefonbuch	PhoneStack				
Volltext  Volltext Geschäftlich Geschäftlich Geschäftlich Generation Access-DB		)  CLIR ▲ ▲ ▲ ▲ ★ 团 国 Ф	⊠ © 📩		1     2     3       4     5     6       7     8     9       *     0     #
	Kurzwani	_	_	_	
			_		
	🖽 Journal	History		🔍 Suchfenster	
	Zeit MSN	Name	Firma	Rufnummer	Dauer N.
					\$
	Notizen				
	- HOLEEN				

Abbildung: ansitel CTI Client einsatzbereit



## Konfiguration des ansitel CTI Client als eigenständiges Softphone

Zur Einrichtung des ansitel CTI Client als Softphone, wählen Sie unter Quellen "SIP SoftPhone" aus, klicken auf "SIP-SoftPhone" und "Geräte-Konfiguration".

TAPI-Gerät auswählen				×
Quellen	TAPI-Gerät	Rufnummer	Telefonanl	Anbieter
<ul> <li>VoIP (integrated Connectors)</li> <li>ansitel</li> <li>snom Phones</li> <li>Aastra Phones</li> <li>Yealink Phones</li> <li>Tiptel Phones</li> <li>Gigaset DX</li> <li>Skype</li> <li>Slype</li> <li>Sly SoftPhone</li> <li>Zoiper</li> <li>lokale TAPI-Geräte</li> <li>CTI Server</li> <li>ansitel CTI Server hinzufügen</li> </ul>	<ul> <li>SIP-SoftPhone</li> <li>SIP-Monitor1 for 000</li> <li>SIP-Monitor2 for 000</li> <li>SIP-Monitor3 for 000</li> </ul>	000 000 000	VoiP PBX VoiP PBX VoiP PBX VoiP PBX	Integrated SIP Integrated SIP Integrated SIP Integrated SIP
			\$	
	Geräte-Konfiguration			
		OK (TAPI-Gerät a	uswählen)	Abbrechen

Abbildung: ansitel CTI Client als Softphone

In nächsten Fenster ist die Übersicht der SIP-Registrierungen (Accounts) dargestellt. Klicken Sie hier auf "Bearbeiten".





7 .		Domain	Nutzemame	Neu
	Ondertaint	u.u.u.u (ansiter)		Löschen
				Luschen

Abbildung: Übersicht SIP-Registrierungen

Die Basiskonfiguration des Softphones erfordert lediglich der Angabe des Namens und der IP-Adresse der ansitel Telefonanlage.

ir Dienstandieter		
Name	ansitel	
IP-Adresse	192.168.	1.124
Proxy		
SIP-Server/Telefona	nlage liegt l	hinter einem NAT-Router.
STUN-Server	stun.sipga	ate.net:10000
(Ein STUN-Server dien	it der Ermitt	lung Ihrer externen IP-Adresse.)
rweiterte Einstellungen		
Register Intervall	6	Minuten
Keep-Alive Intervall	30	Sekunden
SIP Session Timer	1800	Sekunden
Pickup		= + Rufnummer
CLIR		Code zur Rufnummemunterdrückung, z.B. *31
DTMF	SIP Info	•
		ated LIPD Sockat verwanden

Abbildung: Konfiguration SIP Dienstanbieter



Im folgenden Fenster können Sie die Verbindung zur ansitel Telefonanlage testen und die SIP-Registrierungsdaten der Nebenstelle eingeben. Die Registrierungsdaten erhalten Sie im ansitel webinterface, wenn Sie die gewünschte Nebestelle bearbeiten.

SIP-Kanal OK	Neu
ansitel	▼ Einstellungen
Test	Löschen
Unbekannt	
Tel100	
Tel100	
•••••	
Anmelden	
Tel100	z.B. Max Mustermann
1000	\$
	SIP-Kanal OK ansitel Test Unbekannt Tel100 Tel100 Anmelden Tel100

Abbildung: Konfiguration SIP Dienstanbieter

		die Telefonielösung vo				(CS
Endgeräte Wäh	nipian PRouten	Telefonbuch	Sound 📢	Erw. Einstellungen	System	Callcenter
Nebenstellen	Übersicht Neue SIP Ne	ebenstelle				0
Rutgruppen	Neue SIP Neber	nstelle				
Fax	Angezeigter Name*	Tel100	Auto	o-Konfiguration aktivieren		
Anrufbeantworter	Account-Name*	Tel100				
Konferenzen	Passwort* Nebenstellennummer*	GCA84hFoQ0				
Weiterleitung	Wählplaneintrag erstell	en 💟				
Durchwahl	Absenden					





Abbildung: SIP-Registrierungsdaten der Nebenstelle im ansitel webinterface.

Aktivieren Sie die SIP-Registrierung indem Sie auf das Häkchen vor dem Account klicken.

-	Zustand	Domain	Nutzemame	Neu
Z 🧟 Tel100	Angemeldet	192.168.1.124 (ansitel)	Tel100	Bearbeiten
				Löschen
	_			
	11			
veiterte Einstellunge				

Abbildung: SIP-Registrierung an der ansitel Telefonanlage

Klicken Sie nun "OK". Im PhoneDialog ist nun Ihr "SIP-SoftPhone" eingerichtet.

💥 Optionen	
PhoneDialog	
🖬 🔻 Aktionen	TAPI-Gerät Dialog Einstellungen
Anpassen Administration PhoneStack PhoneDialog Addio Kurzwahl	TAPI-Gerät         TAPI-Gerät         TAPI-Gerät         TAPI-Gerät         Tapi-Gerät         Parzeigen als:         1000         "Btte Hörer abnehmen"-Dialog anzeigen         Pufnummer(n)         Patiesinalisierung über Soundkarte         Bei Anufen Soundausgabe ausblenden         Erweitete Einstellungen         Bei gespertem Bildschim:         Rufnumletung aktivieren:         Anzeisen         Uine schließen
	Hife Ok Abbruch

Abbildung: ansitel CTI Client als Softphone

Der ansitel CTI Client ist nun als Softphone einsatzbereit. Sie können Rufnummern anwählen und sehen eingehende Anrufe in dieser Software.



🔿 ansitel CTI Client Pro							
Datei Telefonbuch Termine Extras Optionen Fe	enster ?			ansit-	com GmbH		
💎 Telefonbuch	🔡 PhoneStack						
Image: Image	1 2 3 4 2 3						
				_			
	Journal	Allistan	_	Cuchfanetar			
	Zeit MSN	Name	Firma	Rufnummer Da	uer N.		
			\$				
	📕 Notizen						

Abbildung: ansitel CTI Client einsatzbereit

Sie haben Fragen zum ansitel CTI-Client oder allgemein zu unseren ansitel Produkten? Unter den folgenden Kontaktmöglichkeiten können Sie uns erreichen:

**\*** +49(0) 30 208 477 960

Sales@ansit-com.de (Allgemeine Fragen zum Produkt und zum Vertrieb)

Support@ansit-com.de (Technische Fragen)