



VoIP - Telefonielösungen

individuell. flexibel. genial.

ansi TEL

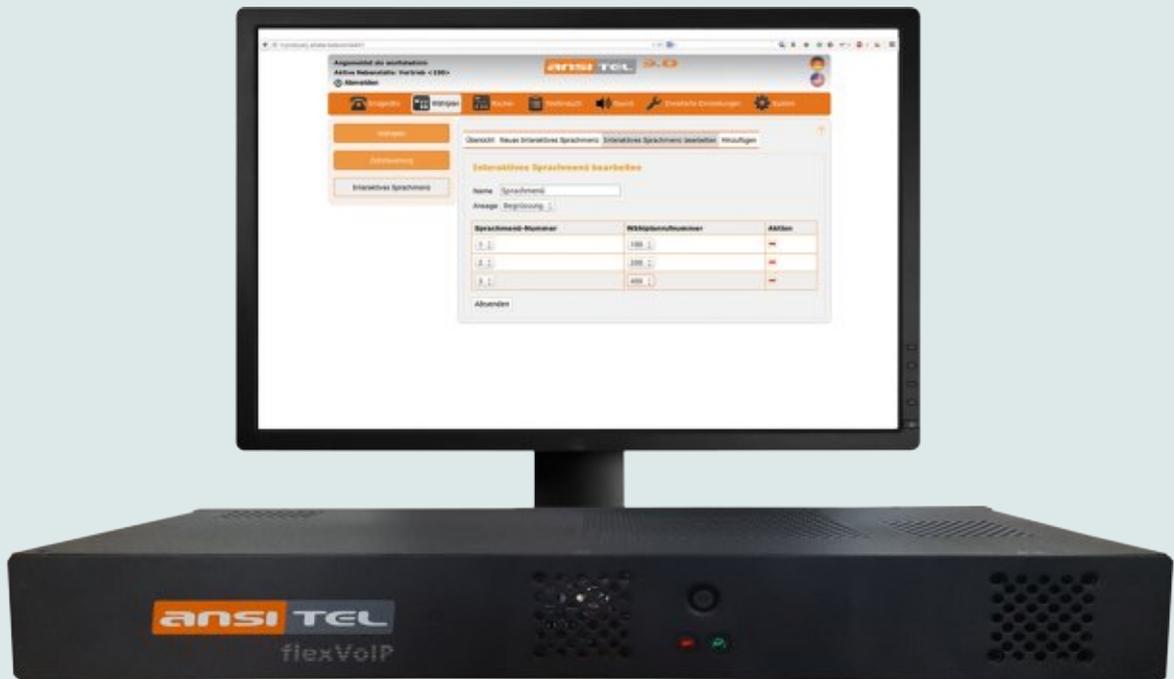
ansit LINE

VoIP - Telefonanlagen

VoIP - Software

VoIP - Telefonanschlüsse

Callcenter-Lösungen



ANSI TEL

ansit-com - Ihr Dienstleister für VoIP-Kommunikationslösungen



Mit ansit-com haben Sie einen Dienstleister an der Hand, der Ihnen passend auf Ihr Unternehmen eine zukunftsorientierte, stabile und flexible Telefonielösung realisiert. Seit mehr als zehn Jahren entwickeln wir individuelle Telefonanlagen und Telefoniesoftware für kleine und mittelständische Unternehmen und sind Provider für Business SIP-Trunks. Dadurch, sowie durch unseren vielen Partnerschaften mit Endgeräteherstellern und Softwareentwicklern können wir Ihnen eine Lösung aus einer Hand anbieten, die reibungslos wie ein Schweizer Uhrwerk funktioniert.

Unser Anspruch ist es, unseren Kunden wartungsarme, zuverlässige und auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telefonielösungen zur Verfügung zu stellen, die sich optimal in die vorhandene IT-Infrastruktur integrieren lässt.

Gern unterstützen wir Sie bei der Planung, Realisierung und Optimierung Ihrer Unternehmenstelefonie und stehen Ihnen mit unserer Kompetenz und unserem Service zur Verfügung.

 A photograph of two men in business suits. The man on the left is resting his chin on his hand, looking towards the camera. The man on the right is wearing glasses and talking on a mobile phone, also looking towards the camera.

Karsten Hampf und Marco Mosig sind die Gründer und Geschäftsführer von ansit-com. Seit 2006 entwickeln die beiden diplomierten Informatiker zusammen mit ihrem Team individuelle und flexible Telefonielösungen.

ansitel VoIP - TELEFONANLAGEN

Ihre individuelle und flexible Telefonanlage

Bei ansit-com erhalten Sie keine Lösungen von der Stange. Nachdem wir erörtert haben, welchen Anlagentyp Sie benötigen und welche Ausstattung Sie wünschen, fertigen wir Ihre Telefonanlage individuell für Sie an. Dadurch erhalten Sie ein Telefonesystem, das optimal auf Ihr Unternehmen und Ihre Infrastruktur angepasst ist. Selbstverständlich lässt sich Ihr System mit geringstem Aufwand erweitern, so dass Sie auch bei zukünftigen Umstrukturierungen auf der sicheren Seite sind.

Mit unserer Serie ansitel können wir alle möglichen Anlagentypen zur Verfügung stellen, die heute für die Unternehmenstelefonie von Bedeutung sind. Neben Hardware Appliances und Cloud-Telefonie können wir auch Telefonanlagen anbieten, die auf einer virtuellen Maschine stabil und zuverlässig laufen.



ansitel flexVoIP

- reine VoIP-Telefonanlage
- 10 - 200 Teilnehmer
- volle VoIP-Funktionalität
- flexibel erweiterbar

Die ansitel flexVoIP ist eine reine VoIP-Telefonanlage, die für Unternehmen bis 200 Teilnehmer ausgelegt ist. Der Telefonieserver wird nach Kundenwunsch gefertigt und kann später problemlos erweitert werden. Die Anlage enthält sämtliche relevante VoIP-Funktionen und kann bei Bedarf um individuelle Funktionen erweitert werden. Die flexVoIP ist ideal für Unternehmen, die eine professionelle Business-Telefonielösung suchen und ausschließlich via Voice-over-IP telefonieren wollen.

ansitel flexHybrid

- hybride VoIP-Telefonanlage
- bis zu 600 Teilnehmer
- volle VoIP- und ISDN Funktionalität
- flexibel erweiterbar

Viele Unternehmen möchten bis zur vollständigen Umstellung auf VoIP weiterhin ISDN nutzen. Mit der ansitel flexHybrid können beide Technologien im Mischbetrieb verwendet werden. Die Telefonanlage kann für bis zu 600 Teilnehmer genutzt und individuell konfiguriert werden. Eine spätere Migration von ISDN auf VoIP ist mit der flexHybrid problemlos möglich.

ansitel Callcenter - Edition

- für höchstes Telefonieaufkommen
- bis zu 600 Teilnehmer
- Anlagentyp auf Wunsch (VoIP, hybrid, PMX, VoIP Cloud)
- flexibel erweiterbar

Professionelle Callcenter benötigen Telefonielösungen, die dauerhaft hohes Telefonieaufkommen problemlos bewerkstelligen können. Die ansitel Callcenter-Edition liefert nicht nur leistungsfähige Hardware, sondern auch sämtliche Steuermöglichkeiten, die einen reibungslosen und optimierten Betriebsablauf ermöglichen. Selbstverständlich können wir Ihnen auch passende Software wie Operator Panel, ACD oder Monitoring- und Reportingtools anbieten.

	Anrufbeantworter		Click to Dial		CTI-Erweiterung
	virtuelle Faxgeräte		interaktive Sprachmenüs		intelligenter Wahlplan
	individuelle Ansagen		Rufgruppen		Gesprächsmitschnitte
	Zeitsteuerung der Anlage		Makeln, Pickup		Callcenter-Funktionalitäten
	zentrales Telefonbuch		Schnittstellen		VIP- /Blacklisting

In den ansitel Telefonanlagen sind mehr als 100 Funktionen integriert. Bitte beachten Sie hierfür die jeweiligen Datenblätter, die Sie gesondert herunterladen können.

ansitel flexCloud

- wahlweise mit oder ohne Trunk
- 10 - 200 Teilnehmer
- keine Wartungskosten
- flexibel und modular erweiterbar

Mit unserer Cloudlösung ansitel flexCloud wird Ihre Telefonanlage in unserem Hochleistungs-Rechenzentrum verwaltet. Dadurch sinkt der Wartungsaufwand signifikant, da an Ihrem Standort keine Hardware mehr betrieben werden muss. Mit ansitel flexCloud erhalten Sie eine hochflexible und performante Telefonielösung, die exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wird. Spätere individuelle Anpassungen können in kürzester Zeit realisiert werden.

ansitel VM-Edition

- für den Einsatz in virtuellen Maschinen
- eigenständig konfigurierbar
- volle VoIP-Funktionalität
- flexibel erweiterbar

Einige Unternehmen möchten selbständig die Kontrolle über ihre Hardware haben oder freie Ressourcen nutzen. Mit unserer ansitel VM-Edition erhalten Sie eine vollständige ansitel Telefonanlage als reine Software Distribution, die maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse angepasst wird. Die VM-Telefonanlage ist einfach zu installieren und beinhaltet ein 64-Bit Linux-Betriebssystem.

ansitel IPsmart

- für kleine Unternehmen, Büros und Praxen
- bis zu 10 Teilnehmer
- platz- und stromsparend
- volle VoIP-Funktionalität

Für kleinere Unternehmen, die bis zu zehn Endgeräte betreiben wollen, können wir mit der ansitel IPsmart eine professionelle und preiswerte Out-of-the-Box Lösung anbieten. Die IPsmart enthält volle VoIP-Funktionalität und lässt sich einfach in ihre bestehende IT-Infrastruktur integrieren. Die kleine platzsparende und stromsparende Telefonanlage eignet sich besonders für kleinere Büros, Arztpraxen und Dienstleister.

ANSI TEL WEBINTERFACE - INTUITIVE ANLAGENSTEUERUNG



Einfache Bedienung Ihrer ansitel Telefonanlage

ansitel Telefonanlagen können einfach und bequem über das integrierte Webinterface gesteuert werden. Mit der zweisprachigen Steuerungssoftware können z.B. Anrufbeantworter, Sprachmenüs, Zeitsteuerung, Ansagen oder Warteschlangen mit wenigen Klicks eingerichtet oder geändert werden. Ein integrierter Assistent unterstützt außerdem bei der Ersteinrichtung der Telefonanlage.

Das ansitel Webinterface ist so aufgebaut, dass Unternehmen die Steuerung bzw. Konfiguration ihrer Telefonanlage selbst vornehmen können. Dadurch entfallen teure Wartungskosten für den Fall, dass z.B. neue Nebenstellen eingerichtet werden müssen. Die Software ist betriebssystemunabhängig und kann einfach über den Webbrowser aufgerufen werden.

Vorteile vom ansitel Webinterface

- einfache Anlagensteuerung
- zweisprachig (Deutsch und Englisch)
- betriebssystemunabhängig
- integrierter Assistent
- flexibel durch benutzerdefinierte Module
- Statistiken und Gesprächsdatenerfassung
- enthält zentrales Telefonbuch
- Autoprovisionierung von Endgeräten

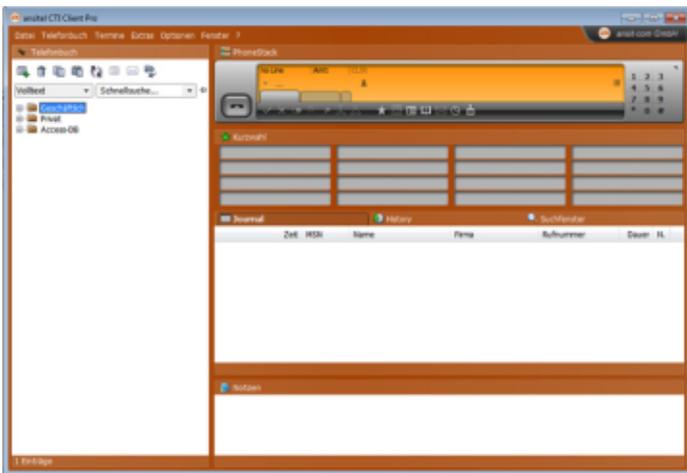
TESTEN SIE DAS WEBINTERFACE UNTER

<http://demo.ansitel.de>

ANSITEL VoIP-SOFTWARE UND SCHNITTSTELLEN

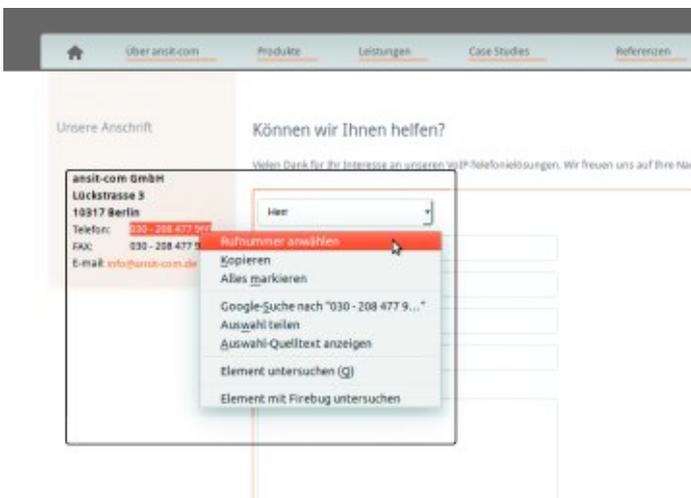
ansit-com ist Ihr Komplettanbieter in allen Belangen der Unternehmenstelefonie. Das bedeutet, dass wir Ihnen einerseits hochwertige Business-Telefonanlagen zur Verfügung stellen und Ihnen außerdem spezialisierte VoIP-Software und Schnittstellen anbieten können, die Ihnen die Telefonie noch einfacher und bequemer machen.

Neben unseren eigenen VoIP-Anwendungen können wir auch eine Vielzahl von externen Programmen mit Ihrer ansitel Telefonanlage verknüpfen. Hierzu gehört u.a. Software, die Unified Communication oder Präsenzmanagement ermöglicht.



ansitel CTI Client

Mit dem ansitel CTI Client ist es möglich, das Telefon direkt vom Computer aus zu steuern. Die Software unterstützt zahlreiche Anbindungen zu externen Softwarepaketen. Hierzu zählen u.a. Microsoft Outlook und Access, Lotus Notes, CAO Faktura oder cobra Adress PLUS. Der CTI Client ist einfach zu installieren und unterstützt sowohl TAPI als auch CAPI.



ansitel click2dial

Durch eine Click-to-Dial-Schnittstelle ist es möglich, Rufnummern direkt in Webseiten oder Email-Programmen anzuwählen und anzurufen. Sowie eine Rufnummer gewählt wurde, wird diese an die Telefonanlage weitergeleitet und der Anruf auf die Zielrufnummer entsprechend initialisiert. Alle gewählten Nummern werden zunächst geprüft, bevor der Ruf aufgebaut wird. ansitel Click2Dial steht für unsere Kunden kostenlos zur Verfügung und kann mit geringem Aufwand installiert werden.

ansitel CRM connect

CRM-Systeme spielen heute in vielen Unternehmen eine zentrale Rolle, da sich Geschäftsprozesse und die Kundenakquisition darüber zum großen Teil abbilden lässt. Durch die Verknüpfung der CRM-Anwendung mit der Telefonanlage laufen Datenerfassung sowie Akquise insgesamt deutlich komfortabler ab. ansitel CRM Schnittstellen lassen sich einfach einbinden und können sowohl für eingehende als auch ausgehende Gespräche verwendet werden. Unsere ansitel Telefonielösungen unterstützen derzeit Salesforce, sugarCRM, vtiger und ZoHo.



ansitline VoIP-TELEFONANSCHLÜSSE

Mit unserer Produktlinie ansitline können wir unseren Kunden hochflexible und zuverlässige Business Telefonanschlüsse mit hoher Qualität anbieten. Unsere ansitline Telefonanschlüsse sind für alle IP-Telefonanlagen geeignet. Mit kurzen Vertragslaufzeiten und günstigen Gesprächstarifen ab 1 Cent ins deutsche Festnetz ist ansitline der ideale Anschluss für Ihr Unternehmen. Selbstverständlich können wir Ihnen auch Servicerufnummern, Auslandsrufnummern und ortsbezogene Nummern zur Verfügung stellen.



	BRD		ab 0,011 EUR / min ins deutsche Festnetz
	AUSLAND		ab 0,016 EUR / min für Auslands telefonate
	BRD		ab 0,099 EUR / min ins deutsche Mobilfunknetz
			0,000 EUR / min innerhalb des ansitline-Netzes

- ✓ flexibel erweiterbar
- ✓ hohe Gesprächsqualität
- ✓ kurze Vertragslaufzeiten
- ✓ kein Mindestumsatz

TARIFE	ansitline		
	Single	Small Business	SIP Trunk
Ortsnetzzufnummern	1	3	10
Servicerufnummer aufschaltbar	✓	✓	✓
Enthaltende Sprachkanäle	1	6	10
Enthaltende Nebenstellen	1	1	10
Gesprächstaktung	pro Minute	pro Minute	pro Minute
Vertragslaufzeit	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Rufnummernportierung	✓	✓	✓
Clip no Screening	✓	✓	✓
Flexibel erweiterbar	✓	✓	✓



ansitline TESTEN

Sie wollen den ansitline SIP-Trunk zunächst testen, bevor Sie zu uns wechseln wollen?

Kein Problem! Für einen Zeitraum von 14 Tagen können Sie Ihren zukünftigen Telefonanschluss uneingeschränkt und unverbindlich auf Herz und Nieren testen. Wir stellen Ihnen hierfür eine eigene Rufnummer zur Verfügung, die den vollen Funktionsumfang des Anschlusses hat.

Sprechen Sie uns an. Wir richten Ihren Testtrunk innerhalb von zwei Tagen ein!

SPEZIELLE RUFNUMMERN GEFÄLLIG?

Viele Unternehmen nutzen spezielle Servicrufnummern oder Akquiserufnummern, um Service- oder Vertriebsprozesse zu optimieren. ansit-com stellt Ihnen die Wunschnummern zur Verfügung, die Sie benötigen.

Sonderrufnummern

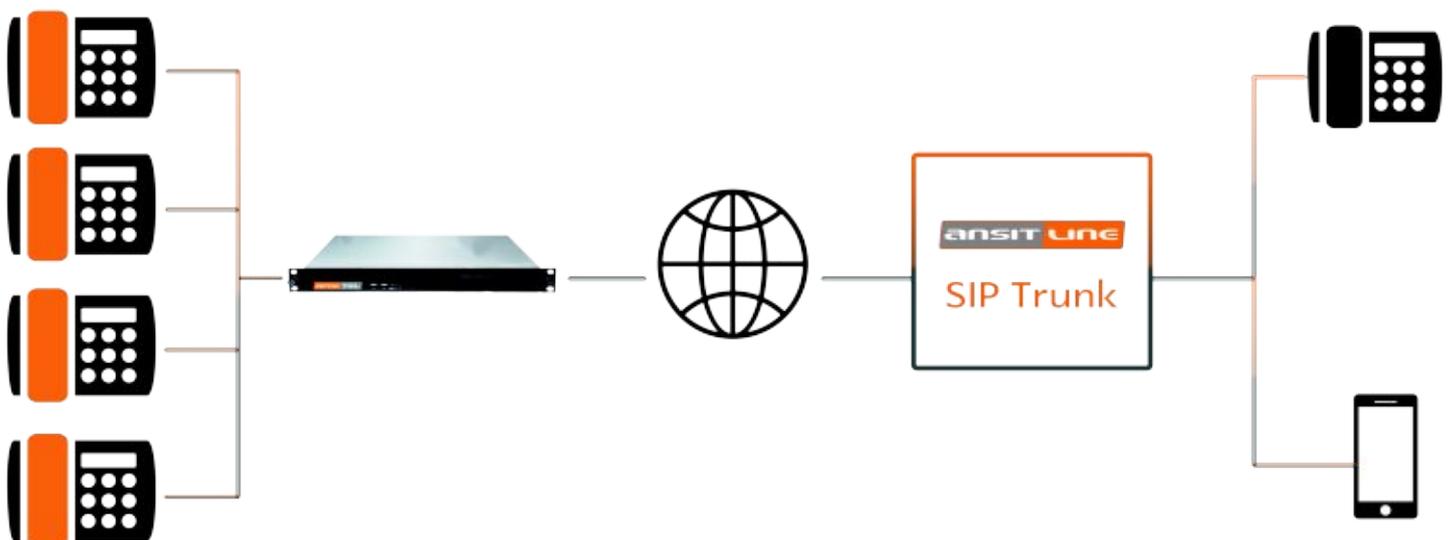
Zu den Sonderrufnummern zählen sogenannte Servicenummern, die z.B. für Mehrwertdienste, Auskunftsdienste oder Umfragen genutzt werden können. Bekannte Beispiele sind 0800 oder 01805.

Auslandsrufnummern

Für Vertriebsaktivitäten im Ausland ist es oftmals hilfreich, auch die Rufnummer des jeweiligen Landes zu verwenden. Wir können Ihnen für die meisten Länder entsprechende Rufnummern schalten.

Ortsrufnummern

Wenn Sie einen anderen Rufnummernstandort als ihren eigenen benötigen, können wir Ihnen auch individuelle Vorwahlnummern besorgen. Sie sitzen in Berlin und benötigen eine Rufnummer in München? Kein Problem!



ansi TEL CALLCENTER-LÖSUNGEN

Callcenter spielen heute in der Kundenakquise sowie im Kundenservice nach wie vor eine große Rolle. Speziell auf die Bedürfnisse kleinerer und mittlerer Callcenter haben wir von ansit-com spezielle Telefonielösungen entwickelt, die für hohes Telefonaufkommen ausgelegt sind und alle relevanten Kennzahlen auf einen Blick zur Verfügung stellen.

Mit der ansitel Callcenter Edition erhalten Sie alles aus einer Hand. Neben einer individuell und performanten IP-Telefonanlage, haben Sie mit der ansitel Callcenter Suite eine operative Software, die Sie zur Steuerung von Agenten und Warteschlangen nutzen können. Unsere Callcenter-Software ist flexibel und schnell auf Ihre Bedürfnisse anpassbar. So können wir im Handumdrehen neue Kennzahlen für Sie anpassen oder neue Funktionen in die Software integrieren.

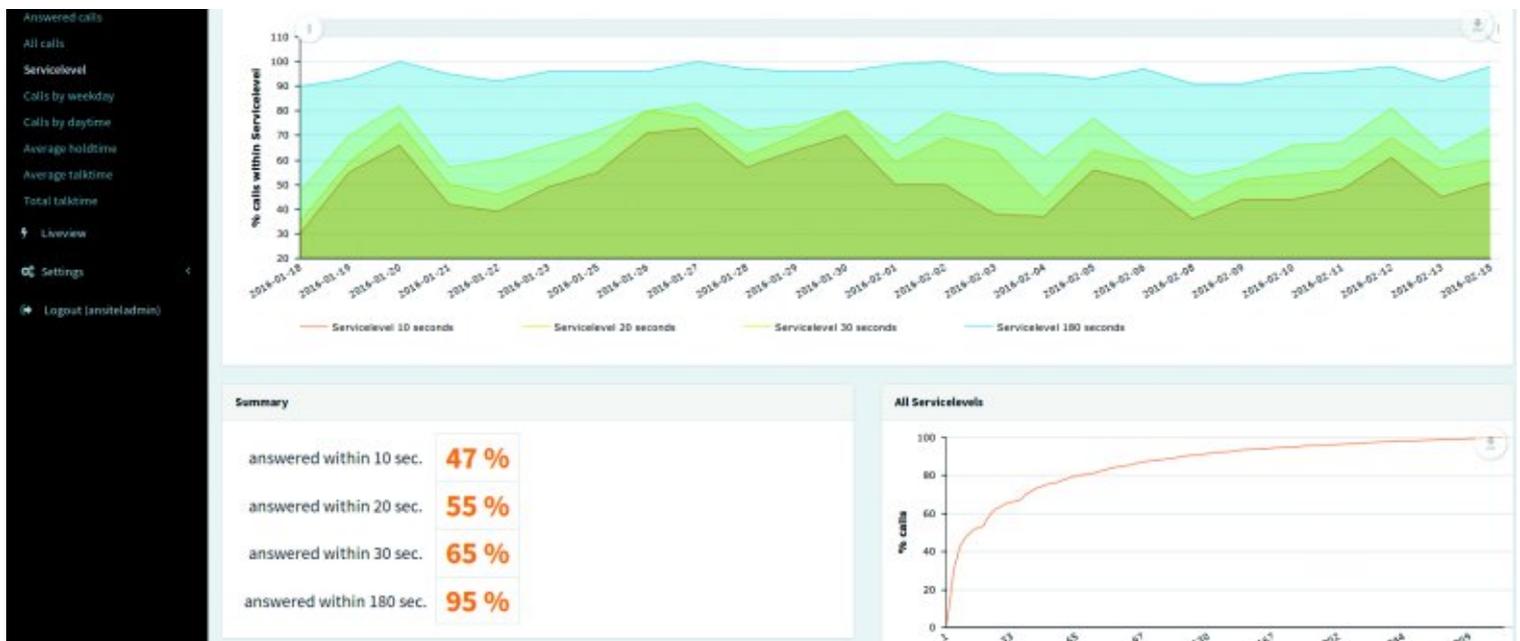


Callcenter - Telefonanlage

- IP-Telefonanlage für hohes Telefonieaufkommen
- individuell auf die IT-Infrastruktur angepasst
- intuitiv bedienbare Telefonanlagensoftware
- schnell auf Ihre Bedürfnisse anpassbar
- wahlweise reine VoIP oder hybride IP-Anlage
- auch als Primärmultiplex-Anlage erhältlich

Callcenter Suite

- flexible und moderne Callcenter-Software
- einfaches und intuitives Operator Panel
- einfache Steuerung von Agenten und Queues
- konfigurierbares Dashboard
- übersichtliches Kennzahlensystem
- weitere Kennzahlen individuell programmierbar





ANSI TEL



VoIP - Telefonanlagen • VoIP - Telefonanschlüsse • Callcenter-Lösungen • Asterisk • CTI und CRM • IP-Endgeräte

ansit-com GmbH

Lückstr. 3
10317 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 208 477 960

Telefax: +49 (0)30 - 208 477 968

Email: info@ansit-com.de

Web: <http://www.ansit-com.de>

ansi TEL

ansit LINE