

## ansitel flexVoIP VM



## Die Software-Telefonanlage für VM-Umgebungen

Eine professionelle Telefonie, die den Geschäftsalltag vereinfacht und den Kundenservice verbessern kann, spielt auch für kleinere Unternehmen eine große Rolle. Mit Voice over IP lassen sich heute viele Komfortfunktionen wie interaktive Sprachmenüs, Rufgruppen, Warteschlangen oder individuelle Ansagen, die früher mit erheblichen Kosten verbunden waren, einfach und schnell realisieren.

Die ansitel flexVoIP VM ist die ideale Software-Telefonielösung für kleine und mittelständische Unternehmen, die eine eigene Serverarchitektur betreiben und eine flexible und moderne Telefonanlage benötigen. Das Telefonanlagensoftware ist schlank und enthält mehr als 100 Funktionen. Integrierte Sicherheitsfeatures sowie die ständige Weiterentwicklung der Telefoniesoftware bieten Zukunfts- und Investitionssicherheit.

An die Anlage können sämtliche Endgeräte angeschlossen werden, die das SIP-Protokoll unterstützen. Zahlreiche Endgeräte können zudem einfach per Autoprovisionierung an der Anlage angemeldet werden. Über VoIP-Analog-Gateways lassen sich außerdem analoge Faxgeräte, Türsprechstellen oder Alarmanlagen anschließen.

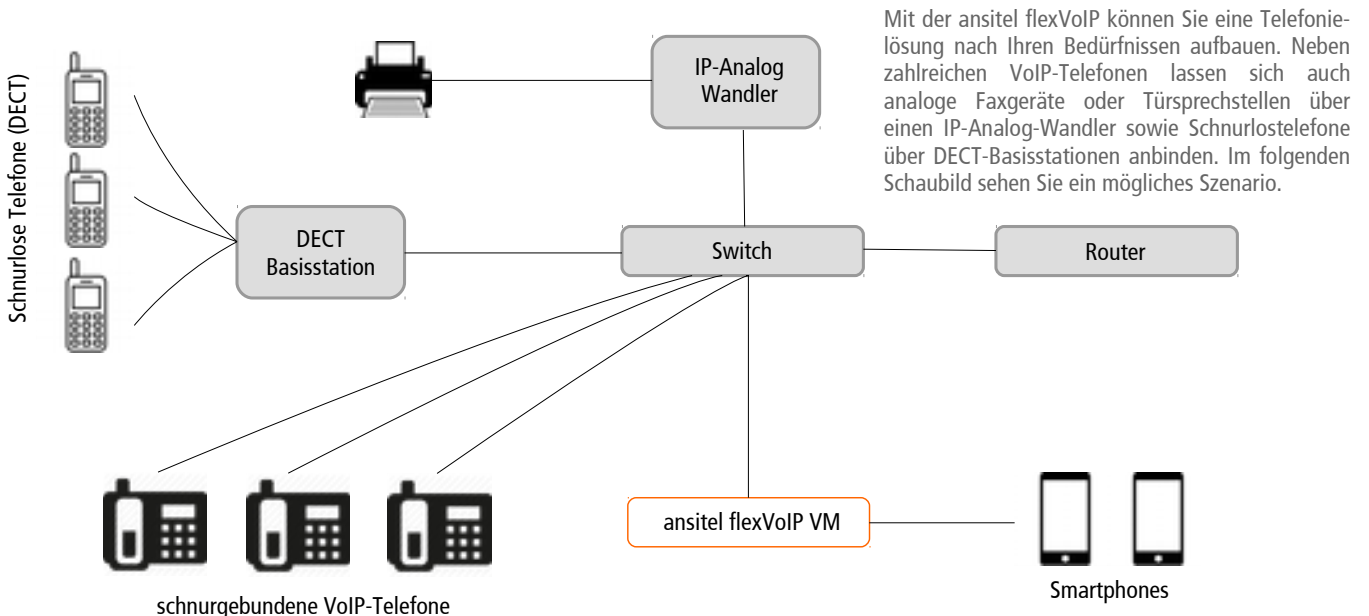
Mit der ansitel flexVoIP VM erhalten Sie eine professionelle Telefonielösung, die sich einfach administrieren lässt und sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integriert.

## Auf einen Blick

- ☞ IP-Telefonanlage für virtuelle Maschine
- ☞ faires Preismodell
- ☞ flexibel erweiterbar
- ☞ bis 1000 Nebenstellen erweiterbar
- ☞ mehr als 100 Funktionen inklusive
- ☞ einfache Steuerung über Webinterface
- ☞ einmalige Investitionskosten
- ☞ hervorragender Support
- ☞ Made in Germany

## Technische Daten

unterstützte Codecs	G.711a, G.711u, GSM, G.722 HD, iLBC, G.723.1, G726, G729
Maximale Synchrone Gespräche	abhängig vom eingesetzten Server
Unterstützte VM-Systeme	VirtualBox, VMware, Hyper-V, vSphere, Xen, KVM, Proxmox
Verwendetes Telefoniesystem	ansitel 4
Telefonanschluss	SIP, NGN, All-IP
Analog / ISDN-Funktionalität	Optional über Gateways / Wandler
Herstellung in	Deutschland
Unterstützte Provider	Siehe Leistungsbeschreibung – Seite 3



## Leistungsbeschreibung

### Allgemeine Leistungsmerkmale

- Anklöpfen
- Anrufweiterleitung
- Amtsberechtigung (Extern, International, Mobil- und Servicernummern)
- Durchwahlen
- Heranholen von Gesprächen aus Gruppen oder von einzelnen Nebenstellen (Pickup)
- Makeln
- Eigene Ansagen
- Amtsholung (mit und ohne Präfix)
- Einfacher Einrichtungsassistent
- Besetzt bei besetzt (Busy on Busy)
- Unterstützung von Besetztlampenfelder (BLF)<sup>1</sup>
- Callback
- Durchwahlen (optional automatischer Rückruf)
- Chef-Sekretär-Funktion
- Halten
- Konferenzräume (mit mehr als 3 Teilnehmern, PIN-gesichert)
- Durchsagen / Intercom<sup>1</sup>
- Durchwahlen mit beliebiger Zifferanzahl
- Parken
- SMS-Funktion (SIP Simple)
- Rückruf bei besetzt
- Wahlwiederholung
- flexible Wählplanverknüpfung von Modulen
- Rufgruppen (kontinuierlich, abwechselnd, rotierend)
- Rechtemanagement
- Bis zu 10000 interne Rufnummern verwendbar
- Transfer (direkt, mit Rückfrage)
- Rückruf bei besetzt (intern, extern)
- Rufnummernübermittlung (CLIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Routing (Intern, Extern, Fallback)
- Zeitsteuerung (anpassbar an weltweite Zeitzonen)
- Anrufbeantworter (mp3-Versand der Aufnahme, abrufbar am Telefon)
- Mehrfilialfunktion (Anlagenkopplung)
- Mehrfirmenfähigkeit
- Wählunterstützung durch PC (CTI, optional Software erforderlich)
- Wartemusik (individuell)
- Zeitserver (NTP) für Endgeräte
- Bilinguales Webinterface und System-Dateien (Deutsch/Englisch)
- Information bei verpasstem Anruf auf eine Nebenstelle per Email
- Interaktives Sprachmenü (Tastenton-basiert)
- optional Interaktives Sprachmenü mit Spracherkennung
- VIP- / Blacklist – Nummern (Bevorzugung/Sperren von Anrufern anhand der Absenderrufnummer)
- Evaluierung von Umfragen (z.B. Agentenbenotung) inkl. csv-Auswertung (optionales Modul)
- Scripting im Wählplan durch benutzerdefinierte Module
- Notrufnummern-Management
- Dateimanager (Upload von wav- und mp3-Dateien, automatische Umwandlung in das Format der Telefonanlage)
- Mithören von Gesprächen (Coaching-Modus, PIN-gesichert)
- Gesprächsdaten (inkl. Suchfunktion, csv-Download möglich)
- Gesprächsaufzeichnung (eingehende, ausgehende oder je Nebenstelle / per Taste am Telefon)
- Verschiedene Wählplanoptionen
- Email-Vorlagen
- Email-Server (StartTLS, SSL/TLS)
- Statistiken
  - Angemeldete SIP-Nebenstellen / SIP-Leitungen (Direktverlinkung auf das Webinterface angemeldeter Endgeräte)
  - Angemeldete IAX2-Nebenstellen / IAX2-Leitungen
  - Aktive Gespräche
  - Angemeldete Agenten an Warteschlangen und deren Status
  - Statistik-Dashboard über Webinterface
- Follow me
- One-Number-Concept (persönliche Nebenstelle)
- nebenstellenbasiertes Wählen
- Rufnummern kürzen
- E-Mail bei beantworteten Anruf, E-Mail bei verpasstem Anruf
- Hot Desking
- Feiertagsschaltung

### Anschluss und Anbindung von Providern (Telefonanschluss)

- SIP-Trunking (Anbindung mehrerer SIP-Provider)
- All-IP Ready
- ISDN Sprachkanäle (nur bei ansitel flexHybrid oder Gateway)
- SIP- / IAX2- / ISDN- / Analog-Nebenstellen
- Sammelanschluss
- Wählmethoden und Auswahl der SIP-Leitung anhand des vorgewählten Präfixes oder der gewählten Rufnummer
- Vorwahl für Leitungen (ortsbasiert)
- gleichzeitige Gespräche abhängig von eingesetzter Hardware
- Directmedia in SIP-Leitungen

### Anschluss von Endgeräten und Codecs

- Autokonfiguration von Endgeräten (Yealink, Snom, Gigaset, Grandstream, Tiptel, Auerswald)
- Direkte Konfiguration von Funktionstasten/BLFs im Webinterface
- Unterstützung sämtlicher SIP-basierter Endgeräte
- Audio Codecs (G.722 HD, G.711a, G.711u, iLBC, G.726, GSM)
- Video Codecs (H.261, H.263, H.263P, H.264)
- Anbindung von Smartphones (iPhone/Android per SIP-Client)
- Nachtschaltung mit Visualisierung per BLF am Endgerät
- erweitertes Provisioning (Programmierung von Funktionstasten und BLFs über die Telefonanlage) (nur Snom und Yealink-Telefone)
- Firmware-Verwaltung

### Fax-Funktionen

- Fax2Mail (PDF, TIFF, Parallelempfang möglich)
- Print2Fax (Druckertreiber auf dem PC)

- T.38-Protokoll
- Faxerkennung und -empfang auf der Nebenstelle und Versand per Email (pdf)
- Faxclient (eingehende und ausgehende Faxe auf PC)
- Qualifizierter Sendebericht über Client (auch per E-Mail)

### Schnittstellen

- Click2Dial-Plugins für Mozilla Firefox, Thunderbird und Google Chrome (Rufnummer markieren und loswählen)
- Zendesk-Schnittstelle (optional)
- Salesforce-Schnittstelle (optional)
- vTiger-Schnittstelle (optional)
- sweetCRM-Schnittstelle (optional)
- Odoo 8 / Odoo 9 Connector (optional)
- individuelle Schnittstellen für Asterisk
- CTI – Schnittstelle (TAPI) (optional)

### Sicherheit, Verschlüsselung und Backups

- Failover-Modus bei Verwendung von zwei ansitel-Telefonanlagen im Hochverfügbarkeits-Cluster (optional)
- Angriffsschutz durch ansitel Protection Server
- Verschlüsselung der Signalisierung (SIP-TLS)
- Verschlüsselung der Gesprächsdaten (SRTP)
- Import- und Export von Konfigurationsdaten
- Backup und Restore der Konfigurationsdaten
- Überwachung der Telefonanlage von extern (per Nagios)
- Anrufschutz (DND)

### Telefonbuch

- Lokales Telefonbuch zur Speicherung im Endgeräte (Click2Call)
- Globales Telefonbuch per LDAP / Active-Directory (Click2Call)
- SIP-Accounts inkl. Einbindung der Telefonbücher
- Rückwärtssuche bei eingehenden Anrufen (LDAP)

### Warteschlangenfunktionen

- Warteschlangenmodul inklusive
- kostenlose Warteschlange (bei kostenpflichtigen Sonderrufnummern)
- Labeln der Absenderrufnummern mit Warteschlangenname
- Bedingtes Besetzt-Zeichen, wenn kein Agent verfügbar
- Eigene Ansage vor Warteschlangen
- Eigene Wartemusik je Warteschlange
- verschiedene Rufstrategien je Warteschlange

- alle Agenten
- Agenten mit der längsten Wartezeit
- Agenten mit den wenigsten Gesprächen
- zufällige Agenten
- einzelne Agenten nacheinander
- Agenten nach Wichtung
- Eigene Ansage innerhalb der Wartemusik (periodisch abspielbar)
- Ansage der Position / geschätzten Wartezeit
- Anrufer kann Warteschlange ohne Agenten betreten
- Alle Anrufer aus Warteschlangen ohne Agenten verlassen
- Maximale Anzahl von Anrufern in der Warteschlange
- Überlauf
- Gesprächsmitschnitte in der Warteschlange
- Wichtung mehrerer Warteschlangen gegeneinander

- Zweisprachige Positionsansagen je Warteschlange
- Anwahlinterwahl / Anwahlzeit für Agenten
- Nachbearbeitungszeit
- Agent automatisch pausieren, wenn Anruf nicht beantwortet wurde
- Ansage für Agenten vor Rufannahme (z.B. welche Warteschlange)
- Ansage der Wartezeit vor Rufannahme für Agent
- Agent im Gespräch anwählen
- Anzahl maximaler Gesprächsleitungen pro Agenten
- Freie Agenten zuerst anwählen
- Statische und dynamische Agenten
- Warteschlangenoptionen zur Auswahl Ziffer per Tastenton in der Warteschlange (z.B. Taste 1 für Rückruf hinterlegen)
- Definition individueller Pausecodes
- Zusammenfassen von Warteschlangen in Warteschlangengruppen
- Hotdesking-System (Agenten können sich mit beliebigen Endgerät an Warteschlangen/Warteschlangengruppen anmelden)
- Zuordnung von Agenten zu Warteschlangen/Warteschlangengruppen
- Anmeldung wahlweise am Endgerät (mittels Agenten-Nr.), über ansitel webinterface, optional über Operator Panel oder Agenten-Interface
- Definition von Anwahlcodes zum „Login“, „Logout“ und „Pause setzen“ des Agenten am Endgerät
- Übersicht Login- / Pause-Status der Agenten an Warteschlangen im Hotdesking-Modul
- Login, Logout und Pause programmierbar auf BLF des Endgerätes
- Status des Agenten sichtbar am Endgerät per BLF (Login, in Pause)

<sup>1</sup> insofern die Endgeräte dies unterstützen

### Unterstützte Provider

ansitel Telefonanlagen unterstützen mehr als 20 Provider in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Viele weitere Provider können zudem durch das benutzerdefinierte Template angebunden werden. Folgende Provider wurden im Rahmen einer Zertifizierung mit einer ansitel Telefonanlage erfolgreich getestet:

- 1&1 Versatel, ansitline, Bitel, Colt, Deutsche Telekom AG Magenta, Deutsche Telekom AG – All IP (Deutschland LAN IP), Deutsche Telekom AG – SIP Trunk (DeutschlandLAN SIP-Trunk), easybell, ecotel, equada, HFO-Telecom, KabelDeutschland, M-Net, NetCologne, O2 VoIP, QSC, Plusnet, R-Kom, sipbase, sipgate, Telemaxx, Unitymedia, Willy.Tel, Vodafone SIP-Trunk, Vodafone VoIP, Vodafone Anlagenanschluss Plus (separates Gateway erforderlich)

## Empfohlene Endgeräte

An Ihre Telefonanlage können Sie nahezu alle VoIP-fähigen Endgeräte anschließen. Sollten Sie noch auf der Suche nach passenden Endgeräten sein, können wir Ihnen die folgenden Modelle empfehlen.

### Yealink SIP-T42S



- Yealink Optima HD Voice
- Dual-Port 10/100M/Gigabit Ethernet
- 2,7" 192x48 Pixel Display mit Hintergrundbeleuchtung
- bis zu 3 SIP Konten
- papierfreies Design
- PoE (IEEE 802.3af) Klasse 3
- Headset und EHS Unterstützung
- Codecs: G.722, G.711, G.723, G.729AB, G.726, GSM, Opus
- DTMF, Dreierkonferenz
- 6 Progr. Tasten für bis zu 15 Funktionsbelegungen (3-fach umblättern)
- Autoprovisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS
- Autoprovisioning mit PnP
- Open VPN, IPv6
- Unterstützung von Erweiterungsmodulen (EXT40)
- ohne Netzteil, insofern kein Power over Ethernet (PoE) verfügbar ist, wird ein separates Netzteil benötigt

### Yealink SIP-T46S



- Yealink Optima HD Voice
- Dual-Port Gigabit Ethernet
- 4,3" 480x272 Pixel Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- USB Anschluss, Unterstützt Bluetooth Headsets per USB Dongle
- Wi-Fi via WF40
- bis zu 16 SIP Konten
- papierfreies Design
- PoE (IEEE 802.3af) Klasse 3
- Headset und EHS Unterstützung
- Codecs: G.722, G.711, G.723, G.729AB, G.726, GSM
- DTMF, Dreierkonferenz
- 10 Progr. Tasten für bis zu 27 Funktionsbelegungen (3-fach umblättern)
- Autoprovisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS
- Autoprovisioning mit PnP- Open VPN, IPv6
- Unterstützung von Erweiterungsmodulen (EXT40)
- ohne Netzteil, insofern kein Power over Ethernet (PoE) verfügbar ist, wird ein separates Netzteil benötigt

### Yealink SIP-T48S



- Yealink Optima HD Voice
- Dual-Port Gigabit Ethernet
- 7" 800 x 480 Pixel Farb-Touchscreen mit Hintergrundbeleuchtung
- USB Anschluss,
- Bluetooth via BT40
- Wi-Fi via WF40
- bis zu 16 SIP Konten
- papierfreies Design
- PoE (IEEE 802.3af) Klasse 3
- Headset und EHS Unterstützung
- Codecs: G.711 (A/μ), G.723.1, G.729AB, G.726, iLBC, Opus
- DTMF, Dreierkonferenz
- 10 Progr. Tasten für bis zu 29 Funktionsbelegungen (3-fach umblättern)
- Autoprovisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS
- Autoprovisioning mit PnP- Open VPN, IPv6
- Unterstützung von Erweiterungsmodulen (EXT40)
- ohne Netzteil, insofern kein Power over Ethernet (PoE) verfügbar ist, wird ein separates Netzteil benötigt

### Gigaset N510 IP Pro (Basisstation)



- DECT IP-Basisstation für schnurlose Mobilteile
- Bis zu 6 Mobilteile pro Basisstation
- Brillante Klangqualität mit HDSP 1,2
- maximal 4 gleichzeitige Gespräche
- Zugriff auf Telefonbücher im lokalen Netzwerk und auf öffentliche Online-Telefonbücher (normal und Branchenbücher)
- Touch-Konfiguration
- kompatibel mit einer Vielzahl an Gigaset-Geräten (GAP-Standard)
- Stromversorgung mit PoE oder Netzteil

### Gigaset S650H Pro



- beleuchtetes 1,8" TFT Display
- Seitentasten für Lautstärkenanpassung während des Gesprächs
- Profile für Nutzung im Meeting, in lauter Umgebung oder mit individuellen Einstellungen
- Freisprechen mit brillanter HDSP/CAT
- kompatibel mit N510 und N720 Basis
- Lokales Telefonbuch mit Suchfunktion und Firmentelefonbuch über PBX (XML, LDAP)
- Vibrationsalarm
- Headsetbetrieb über Bluetooth® oder 2,5mm-Buchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Micro-USB
- Tastensperre mit PIN-Schutz, zur Vermeidung missbräuchlicher Nutzung
- Bis zu 12h Gesprächszeit - Aufladen mit Micro-USB Adapter
- Ladeschale im Lieferumfang enthalten
- Kratz- und Desinfektionsmittelbeständigkeit

### Gigaset SL750H Pro



- großes 2,4" TFT Display
- flaches und elegantes Design
- Profile für Nutzung im Meeting, in lauter Umgebung oder mit individuellen Einstellungen
- Freisprechen mit brillanter HDSP/CAT
- kompatibel mit N510 und N720 Basis
- Lokales Telefonbuch mit Suchfunktion und Firmentelefonbuch über PBX (XML, LDAP)
- Vibrationsalarm
- Headsetbetrieb über Bluetooth® oder 2,5mm-Buchse
- Komfortabler Datenaustausch über Bluetooth oder Micro-USB
- Tastensperre mit PIN-Schutz, zur Vermeidung missbräuchlicher Nutzung
- Bis zu 12h Gesprächszeit - Aufladen mit Micro-USB Adapter
- Ladeschale im Lieferumfang enthalten
- Kratz- und Desinfektionsmittelbeständigkeit