



Die moderne Telefonanlage aus der Cloud
Für größtmögliche Flexibilität und Skalierbarkeit

Eine professionelle und moderne Telefonie vereinfacht den Geschäftsalltag, verbessert den Kundenservice und ermöglicht eine hohe Flexibilität. Mit einer ansitel Telefonanlage erhalten Sie eine einfach zu bedienende Lösung, die sich nahtlos in Ihre IT-Infrastruktur integrieren lässt.

Die ansitel flexCloud ist die ideale Telefonielösung für kleinere wie auch große Unternehmen, Verwaltungen oder Kanzleien. Die Telefonanlage enthält mehr als 120 Funktionen und besticht durch ein hervorragendes Preis- und Leistungsverhältnis. Integrierte Sicherheitsfeatures sowie eine ständige Weiterentwicklung der Software bieten Zukunfts- und Investitionssicherheit.

- ★ **moderne VoIP-Telefonanlage**
- ★ **buchbar von 4 bis 1000 Nebenstellen**
- ★ **synchrone Gespräche möglich**
- ★ **fares Preismodell**
- ★ **über 120 Komfortfunktionen integriert**
- ★ **einfache Bedienung per Webbrowser**
- ★ **Homeoffice einfach anbindbar**
- ★ **Flexibel anpassbar und wartungsfrei**
- ★ **Hervorragender Support**
- ★ **Made in Germany**
- ★ **Kompatibel mit den meisten Providern**
- ★ **Telefonanschluss optional buchbar**



Weiterleitung



Individuelle Ansagen



Konferenzen



Sprachmenüs



Rufgruppen



Zeitsteuerung



Telefonbuch



One Number Concept



Voicemail



VIP/Blacklisting



virtuelles Fax

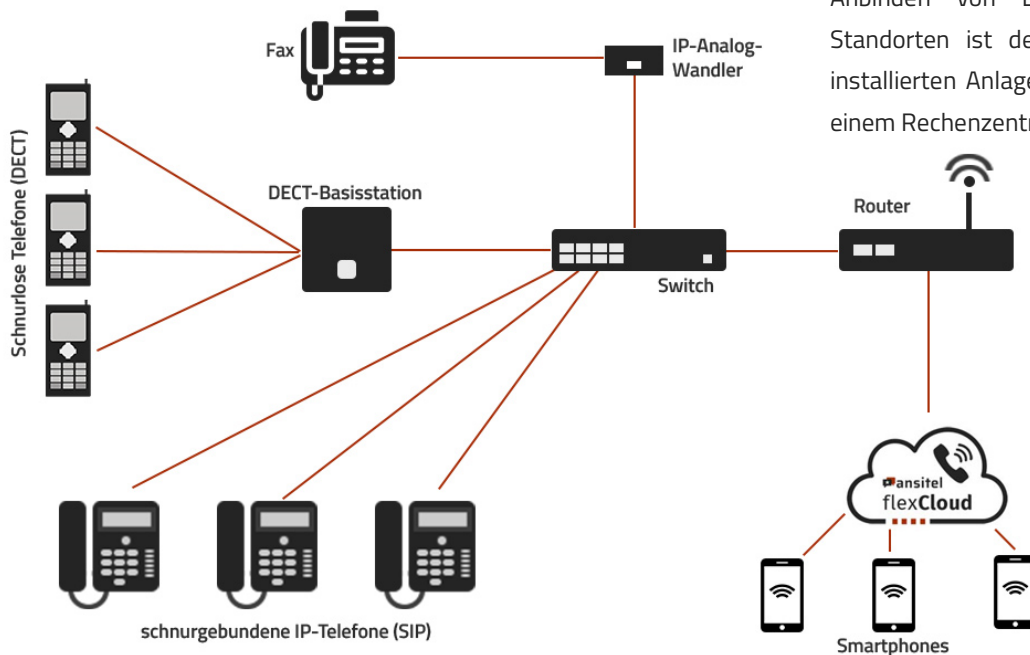


Click to Dial

Kernfunktionen



Einfache Integration in Ihre IT-Infrastruktur



Die ansitel flexCloud ermöglicht es Ihnen, Ihre Telefonie nach Ihren Wünschen zu gestalten. Das Anbinden von Endgeräten an verschiedenen Standorten ist deutlich bequemer als bei lokal installierten Anlagen. Die Cloud-TK-Anlage wird in einem Rechenzentrum in Deutschland betrieben

Welche Endgeräte können angeschlossen werden?

Die ansitel flexCloud unterstützt alle schnurgebundenen und schnurlosen IP-Telefone, die das offene SIP-Protokoll unterstützen. ansitel Telefonanlagen unterstützen u.a. die Marken Yealink, snom, Gigaset, Fanvil oder Grandstream. Über eine ATA-Box können zudem auch analoge Geräte wie Faxgeräte oder Türsprechstellen angebunden werden.

Sind Smartphones, Softphones und Homeoffice möglich?

An Ihre ansitel Telefonanlage können Sie problemlos digitale Endgeräte wie Softphones oder Smartphones anbinden. Für die Anbindung von Smartphones benötigen Sie einen Smartphone-Client, der mit der Telefonanlage verbunden wird.

Cloud-Telefonanlagen haben den Vorteil, dass Endgeräte im Homeoffice ohne VPN direkt angebunden werden können. Hier wird lediglich die IP-Adresse der Cloud-Telefonanlage benötigt.

Welche Provider können angeschlossen werden?

Alle ansitel Telefonanlagen werden auf höchstmögliche Flexibilität entwickelt. Dadurch lassen sich heute zahlreiche Telefonanschlüsse unterschiedlicher Provider anschließen.

Bitte beachten Sie: Die ansitel flexCloud ermöglicht Ihnen auch die Anbindung fremder Provider bzw. SIP-Trunks. Wichtig ist, dass es sich um einen nomadischen und nicht um einen leitungsgebundenen Telefonanschluss handelt. Leitungsgebundene Anschlüsse können nur am vereinbarten Standort (Firmenadresse) mit dem gebuchten Anschluss genutzt werden. **Übrigens:** Wir bieten Ihnen auf Wunsch einen leistungsstarken und flexiblen ansitel Telefonanschluss passend zu Ihrer Cloud-Anlage an.



Allgemeine Leistungsmerkmale

- ★ Anklopfen
- ★ Anrufweitchaltung
- ★ Amtsberechtigung (Extern, International, Mobil- und Servicerufnummern)
- ★ Durchwahlen
- ★ Heranholen von Gesprächen aus Gruppen oder von einzelnen Nebenstellen (Pickup)
- ★ Makeln
- ★ Eigene Ansagen
- ★ Amtsholung (mit und ohne Präfix)
- ★ Einfacher Einrichtungsassistent
- ★ Besetzt bei besetzt (Busy on Busy)
- ★ Unterstützung von Besetztlampenfelder (BLF)¹
- ★ Callback
- ★ Durchwahlen (optional automatischer Rückruf)
- ★ Chef-Sekretär-Funktion
- ★ Halten
- ★ Konferenzräume (mit mehr als 3 Teilnehmern, PIN-gesichert)
- ★ Durchsagen / Intercom¹
- ★ Durchwahlen mit beliebiger Ziffernanzahl
- ★ Parken
- ★ SMS-Funktion (SIP Simple)
- ★ Rückruf bei besetzt
- ★ Wahlwiederholung
- ★ flexible Wählplanverknüpfung von Modulen
- ★ Rufgruppen (kontinuierlich, abwechselnd, rotierend)
- ★ Rechtemanagement
- ★ Bis zu 10000 interne Rufnummern verwendbar
- ★ Transfer (direkt, mit Rückfrage)
- ★ Rückruf bei besetzt (intern, extern)
- ★ Rufnummernübermittlung (CLIP)
- ★ Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- ★ Routing (Intern, Extern, Fallback)
- ★ Zeitsteuerung (anpassbar an weltweite Zeitzonen)
- ★ Anrufbeantworter (mp3-Versand der Aufnahme, abrufbar am Telefon)
- ★ Mehrfilialfunktion (Anlagenkopplung)
- ★ Mehrfirmenfähigkeit
- ★ Wählunterstützung durch PC (CTI, optional Software erforderlich)
- ★ Wartemusik (individuell)
- ★ Zeitserver (NTP) für Endgeräte
- ★ Bilinguales Webinterface und System-Dateien (Deutsch/Englisch)
- ★ Information bei verpasstem Anruf auf eine Nebenstelle per Email
- ★ Interaktives Sprachmenü (Tastenton-basiert)
- ★ optional Interaktives Sprachmenü mit Spracherkennung
- ★ VIP- / Blacklist – Nummern (Bevorzugung/Sperren von Anrufern anhand der Absenderrufnummer)
- ★ Evaluierung von Umfragen (z.B. Agentenbenotung) inkl. csv-Auswertung (optionales Modul)
- ★ Scripting im Wählplan durch benutzerdefinierte Module
- ★ Notrufnummern-Management
- ★ Dateimanager (Upload von wav- und mp3-Dateien, automatische Umwandlung in das Format der Telefonanlage)
- ★ Mithören von Gesprächen (Coaching-Modus, PIN-gesichert)
- ★ Gesprächsdaten (inkl. Suchfunktion, csv-Download möglich)
- ★ Gesprächsaufzeichnung (eingehende, ausgehende oder je Nebenstelle / per Taste am Telefon)
- ★ Verschiedene Wählplanoptionen
- ★ Email-Vorlagen
- ★ Email-Server (StartTLS, SSL/TLS)
- ★ Statistiken
 - Angemeldete SIP-Nebenstellen / SIP-Leitungen (Direktverlinkung auf das Webinterface angemeldeter Endgeräte)
 - Angemeldete IAX2-Nebenstellen / IAX2-Leitungen
 - Aktive Gespräche
 - Angemeldete Agenten an Warteschlangen und deren Status
 - Statistik-Dashboard über Webinterface
- ★ Follow me
- ★ One-Number-Concept (persönliche Nebenstelle)
- ★ nebenstellenbasiertes Wählen
- ★ Rufnummern kürzen
- ★ E-Mail bei beantworteten Anruf, E-Mail bei verpasstem Anruf
- ★ Hot Desking
- ★ Feiertagsschaltung

Anschluss und Anbindung von Providern (Telefonanschluss)

- ★ SIP-Trunking (Anbindung mehrerer SIP-Provider)
- ★ All-IP Ready
- ★ ISDN Sprachkanäle (nur bei ansitel flexHybrid oder Gateway)
- ★ SIP- / IAX2- / ISDN- / Analog-Nebenstellen
- ★ Sammelanschluss
- ★ Wählmethoden und Auswahl der SIP-Leitung anhand des vorgewählten Präfixes oder der gewählten Rufnummer
- ★ Vorwahl für Leitungen (ortsbasiert)
- ★ gleichzeitige Gespräche abhängig von eingesetzter Hardware
- ★ Directmedia in SIP-Leitungen



Anschluss von Endgeräten und Codecs

- ★ Autokonfiguration von Endgeräten (Yealink, Snom, Gigaset, Grandstream, Tiptel, Auerswald)
- ★ Direkte Konfiguration von Funktionstasten/BLFs im Webinterface
- ★ Unterstützung sämtlicher SIP-basierter Endgeräte
- ★ Audio Codecs (G.722 HD, G.711a, G.711u, iLBC, G.726, GSM)
- ★ Video Codecs (H.261, H.263, H.263P, H.264)
- ★ Anbindung von Smartphones (iPhone/Android per SIP-Client)
- ★ Nachtschaltung mit Visualisierung per BLF am Endgerät
- ★ erweitertes Provisioning (Programmierung von Funktionstasten und BLFs über die Telefonanlage) (nur Snom und Yealink-Telefone)
- ★ Firmware-Verwaltung

Fax-Funktionen

- ★ Fax2Mail (PDF, TIFF, Parallelempfang möglich)
- ★ Print2Fax (Druckertreiber auf dem PC)
- ★ T.38-Protokoll
- ★ Faxerkennung und -empfang auf der Nebenstelle und Versand per Email (pdf)
- ★ Faxclient (eingehende und ausgehende Faxe auf PC)
- ★ Qualifizierter Sendebericht über Client (auch per E-Mail)

Schnittstellen

- ★ Click2Dial-Plugins für Mozilla Firefox, Thunderbird und Google Chrome (Rufnummer markieren und loswählen)
- ★ Zendesk-Schnittstelle (optional)
- ★ Salesforce-Schnittstelle (optional)
- ★ vTiger-Schnittstelle (optional)
- ★ sweetCRM-Schnittstelle (optional)
- ★ Odoo Connector (optional)
- ★ individuelle Schnittstellen für Asterisk
- ★ CTI – Schnittstelle (TAPI) (optional)

Sicherheit, Verschlüsselung und Backups

- ★ Failover-Modus bei Verwendung von zwei ansitel-Telefonanlagen im Hochverfügbarkeits-Cluster (optional)
- ★ Angriffsschutz durch ansitel Protection Server
- ★ Verschlüsselung der Signalisierung (SIP-TLS)
- ★ Verschlüsselung der Gesprächsdaten (SRTP)
- ★ Import- und Export von Konfigurationsdaten
- ★ Backup und Restore der Konfigurationsdaten
- ★ Überwachung der Telefonanlage von extern (per Nagios)
- ★ Anrufschutz (DND)

Telefonbuch

- ★ Lokales Telefonbuch zur Speicherung im Endgeräte (Click2Call)
- ★ Globales Telefonbuch per LDAP / Active-Directory (Click2Call)
- ★ SIP-Accounts inkl. Einbindung der Telefonbücher
- ★ Rückwärtssuche bei eingehenden Anrufen (LDAP)

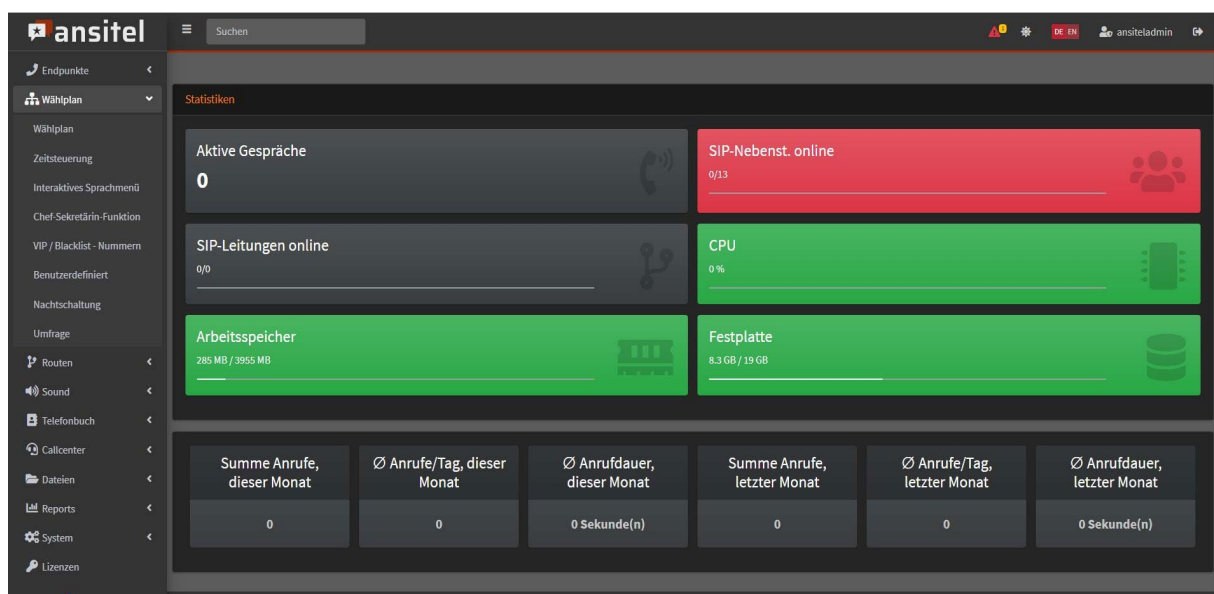
Warteschlangenfunktionen

- ★ Warteschlangenmodul inklusive
- ★ kostenlose Warteschlange (bei kostenpflichtigen Sonderrufnummern)
- ★ Labeln der Absendernummern mit Warteschlangenname
- ★ Bedingtes Besetzt-Zeichen, wenn kein Agent verfügbar
- ★ Eigene Ansage vor Warteschlangen
- ★ Eigene Wartemusik je Warteschlange
- ★ verschiedene Rufstrategien je Warteschlange
 - alle Agenten
 - Agenten mit der längsten Wartezeit
 - Agenten mit den wenigsten Gesprächen
 - zufällige Agenten
 - einzelne Agenten nacheinander
 - Agenten nach Wichtung
- ★ Eigene Ansage innerhalb der Wartemusik (periodisch abspielbar)
- ★ Ansage der Position / geschätzten Wartezeit
- ★ Anrufer kann Warteschlange ohne Agenten betreten
- ★ Alle Anrufer aus Warteschlangen ohne Agenten verlassen
- ★ Maximale Anzahl von Anrufern in der Warteschlange
- ★ Überlauf
- ★ Gesprächsmitschnitte in der Warteschlange
- ★ Wichtung mehrerer Warteschlangen gegeneinander
- ★ Zweisprachige Positionsansagen je Warteschlange
- ★ Anwahlinterwahl / Anwahlzeit für Agenten
- ★ Nachbearbeitungszeit
- ★ Agent automatisch pausieren, wenn Anruf nicht beantwortet wurde
- ★ Ansage für Agenten vor Rufannahme (z.B. welche Warteschlange)
- ★ Ansage der Wartezeit vor Rufannahme für Agent
- ★ Agent im Gespräch anwählen
- ★ Anzahl maximaler Gesprächsleitungen pro Agenten
- ★ Freie Agenten zuerst anwählen
- ★ Statische und dynamische Agenten
- ★ Warteschlangenoptionen zur Auswahl Ziffer per Tastenton in der Warteschlange (z.B. Taste 1 für Rückruf hinterlegen)
- ★ Definition individueller Pausecodes



- ★ Zusammenfassen von Warteschlangen in Warteschlangengruppen
 - ★ Hotdesking-System (Agenten können sich mit beliebigem Endgerät an Warteschlangen/Warteschlangengruppen anmelden)
 - ★ Zuordnung von Agenten zu Warteschlangen/Warteschlangengruppen
 - ★ Anmeldung wahlweise am Endgerät (mittels Agenten-Nr.), über ansitel webinterface, optional über Operator Panel oder Agenten-Interface
 - ★ Definition von Anwahlcodes zum „Login“, „Logout“ und „Pause setzen“ des Agenten am Endgerät
 - ★ Übersicht Login- / Pause-Status der Agenten an Warteschlangen im Hotdesking-Modul
 - ★ Login, Logout und Pause programmierbar auf BLF des Endgerätes
 - ★ Status des Agenten sichtbar am Endgerät per BLF (Login, in Pause)
- ¹ insofern die Endgeräte dies unterstützen

Einfache Konfiguration via Webbrowser!



ansitel ist auch als Hardware oder Software-Telefonanlage verfügbar.



030 208 477 964



sales@ansit-com.de



linkedin.com/company/ansit-com-gmbh

ansit-com
Business Communication that rocks.

ansit-com GmbH
Lückstr. 72/73
10317 Berlin

Letzter Stand: 15.01.2024