

# RMA Formular

Kundennummer:

## Ansprechpartner

Name:

Firma:

Abteilung:

E-Mail:

Für interne Zwecke  
(Bitte nicht ausfüllen)

Interne RMA-Nummer:  Eingang:

Bearbeitet durch:

Analyseergebnis:

KS  FB  GE  AG  SO

Lieber Kunde, liebe Kundin,

leider können technische Geräte auch mal Störungen haben oder einen Defekt aufweisen. Wir helfen Ihnen natürlich weiter und möchten Ihnen auf schnellstem Wege Ihr Gerät wieder im funktionstüchtigem Zustand zurücksenden. Wir möchten Sie daher bitten, diesen Reklamationschein (RMA Formular) auszufüllen und dem Versandkarton beizulegen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Reklamationen ohne RMA Formular nicht ausführen können.

## Angaben zum Produkt und Art des Fehlers

Bitte geben Sie die Artikel sowie die jeweiligen Seriennummern des Gerät an. Geben Sie außerdem eine kurze Beschreibung des Fehlers bzw. der Störung an, so dass wir den Fehler direkt lokalisieren können. Für technische Rückfragen nennen Sie uns bitte einen Ansprechpartner.

Position	Artikelbezeichnung	Seriennummer	Fehlerbeschreibung
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Hinweise zum Versand

1. Senden Sie das reklamierte Produkt komplett inkl. allen Zubehörs ein.
2. Legen Sie dieses RMA-Formular der Rücksendung bei
3. Sorgen Sie für einen sicheren Transport sowie für einen geeignete Verpackung. Für Transportschäden übernimmt die ansit-com GmbH keine Haftung.
4. Bei kostenpflichtiger Reparatur (z.B. für Geräte außerhalb der Gewährleistung) wird im Vorfeld ein Kostenvorschlag erteilt. Die Reparatur erfolgt dann erst nach Freigabe.